



KDDI Web Communications

【操作マニュアル】
サービス終了プラン 契約内容確認

概要

当マニュアルでは、お客様のご契約状況の確認手順を
ご案内しております。

マニュアルのご案内内容に沿って、対象のご契約有無をご確認ください。

▼対象プラン

- ・シェアードプラン ZZ
- ・マネージドプラン Pro1/Pro10シリーズ
- ・ストアーカートプラン Standard/SEO Plus

① マイページログイン画面



マイページ ログイン Mypage Login

ログイン情報

| | |
|--|--------------------------|
| マイページID | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 次回から マイページID の入力を省略 | |
| パスワード | <input type="password"/> |

ログイン 

[>> マイページIDがわからない場合はこちら](#) [>> パスワードがわからない場合はこちら](#)

マイページのログイン画面よりログインします。

【マイページログインURL】 <https://login.cpi.ad.jp/login.php>

『マイページID』と『パスワード』を入力し、**ログイン**をクリックします。

※対象プランをご契約中のお客さまには別途、仕様変更に関するお知らせメールを管理先メールアドレス宛に
お送りしております。メール本文内に記載のマイページIDをご確認ください。

※マイページIDがわからない場合は「[⑦-1マイページIDがわからない場合](#)」、
パスワードがわからない場合は「[⑧-1パスワードがわからない場合](#)」をご参照ください。

② マイページのTOPページ

The screenshot shows the KDDI Web Communications My Page top page. At the top, there is a navigation bar with links: トップページ, 新規お申し込み, **ご契約一覧**, ご契約者情報, 請求一覧, マイページのおまとめ, パスワード変更, and お問い合わせ. The 'ご契約一覧' button is highlighted with a red box. In the center, there are three promotional banners: 'KWCメール、新登場!', 'メール容量の追加オプション登場!', and 'ご利用中のお客さまへサポートサイト'. Below the banners, there is a section titled 'マイページからのお知らせ' with links to various announcements. A news section titled 'CPI' lists recent news items. At the bottom, there is a menu bar with links: 新規お申し込み, 新規お見積もり, ご契約一覧, and ご契約者情報.

マイページにログイン後、画面上部の『ご契約一覧』をクリックします。

③ ご契約一覧ページ

ご契約一覧
Contract List

絞り込み

ドメイン名

[+]その他の絞り込み条件を表示する

検索する

1 6件中1~6件表示

詳細

| プラン名 | シェアードプラン X10 |
|-------|--------------|
| ドメイン名 | [REDACTED] |

絞り込み欄の『[+]その他の絞り込み条件を表示する』をクリックします。

④ ご契約一覧の絞り込み

KDDI Web Communications >> レンタルサーバー「CPI」はこちら マイページID : ログアウト

トップページ 新規お申し込み ご契約一覧 ご契約者情報 請求一覧 マイページのおまとめ パスワード変更 お問い合わせ

トップページ > ご契約一覧

ご契約一覧 Contract List

絞り込み

| | | | |
|-------|---------------------------------------|---------------|---|
| ドメイン名 | <input type="text"/> | | |
| サーバー名 | ① | ② | ③ |
| プラン名 | シェアード | ▼ シェアードプラン ZZ | ▼ シェアードプラン ZZ-01 |
| 契約開始日 | <input type="text"/> | ~ | <input type="text"/> 入力例) 2000-09-01 ~ 2010-12-01 |
| 契約終了日 | <input type="text"/> | ~ | <input type="text"/> 入力例) 2000-09-01 ~ 2010-12-01 |
| 契約状態 | <input type="checkbox"/> 停止済みの契約も表示する | | |

[] ドメイン名以外の絞り込み条件を表示しない

・シェアードプラン ZZ-01を検索する場合

- ①『シェアード』
- ②『シェアードプラン ZZ』
- ③『シェアードプラン ZZ-01』を選択する。

・マネージドプラン Pro 1/Pro 10シリーズを検索する場合

- ①『マネージドプラン』
- ②『マネージドプラン Pro』
- ③『すべて』を選択する。

・ストアカートプラン Standard、SEO Plusを検索する場合

- ①『ストアカートプラン』
- ②『すべて』を選択する。
※ストアカートプランは「③」の検索項目はございません。

右上の説明欄から該当する検索条件を選択し、『検索する』ボタンをクリックする。

⑤ 検索したプランの一覧

The screenshot shows the 'Contract List' page of the KDDI Web Communications website. At the top, there is a search bar with a placeholder 'ドメイン名' (Domain Name) and a red '検索する' (Search) button. Below the search bar, a message indicates '1 2件中1~2件表示' (1 2 items displayed). A table lists two contracts. The first contract is highlighted with a red border around its '詳細' (Details) button. The table columns include 'プラン名' (Plan Name), 'ドメイン名' (Domain Name), 'サーバー名' (Server Name), and '契約状態' (Contract Status). The details for the first contract are as follows:

| プラン名 | ※ シェアードプラン ZZ-01 | ドメイン名 | サーバー名 | 契約開始日～終了日 | 次回請求書発行日 |
|------|------------------|-------|-------|------------------------|------------|
| 契約状態 | ご契約中 | | | 2024年12月1日～2025年11月30日 | 2025年9月15日 |

ご契約されている検索したプランの一覧が表示されますので、
詳細を見たい契約の『詳細』ボタンをクリックします。
※プラン名は、ご選択した内容により異なります。

⑥ 選択したプランの詳細内容



KDDI Web Communications >> レンタルサーバー「CPI」はこちら マイページID : [REDACTED] ログアウト

トップページ 新規お申し込み ご契約一覧 ご契約者情報 請求一覧 マイページのおまとめ パスワード変更 お問い合わせ

トップページ > ご契約一覧 > ご契約情報

ご契約情報

Contract Information

« 一覧へ戻る

| ご契約情報 | | | |
|--------------|----------------|--------------|------------------------|
| プラン名 | シェアードプラン ZZ-01 | | |
| ドメイン名 | [REDACTED] | 契約開始日～終了日 | 2024年12月1日～2025年11月30日 |
| サーバー名 | | 入金済契約開始日～終了日 | 2024年12月1日～2025年11月30日 |
| 契約状態 | ご契約中 | 次回請求書発行日 | 2025年9月15日 |
| エンドユーザサポート | - | 契約オプション | |
| ユーザーportalID | [REDACTED] | パスワード | [REDACTED] |

選択した契約の詳細が表示されます。

⑦-1 マイページIDがわからない場合



マイページ ログイン
Mypage Login

ログイン情報

| | |
|--|--------------------------|
| マイページID | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 次回から マイページID の入力を省略 | |
| パスワード | <input type="password"/> |

ログイン

[>> マイページID がわからない場合はこちら](#)

[>> パスワードがわからない場合はこちら](#)

『マイページIDがわからない場合はこちら』をクリックします。

⑦-2 マイページIDがわからない場合



The screenshot shows the KDDI MyPage login interface. At the top left is the KDDI logo and 'KDDI Web Communications'. Below it, the text 'マイページ' and 'Mypage'. A large input field is partially obscured by a red rectangle. Below the field, instructions read: '下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。 入力されたドメイン名、またはご契約IDと管理先メールアドレスから該当するマイページIDを管理先メールアドレス宛に送信いたします。' Two input fields are shown: one for 'ご契約ドメイン名' or 'ご契約ID' and another for '管理先メールアドレス'. Both fields are also enclosed in red rectangles. At the bottom is a blue '確認する' (Check) button, which is also highlighted with a red rectangle.

『「ご契約ドメイン名」または「ご契約ID」』と、『管理先メールアドレス』を入力し、
『確認する』ボタンをクリックします。

⑦-3 マイページIDがわからない場合



表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、『送信する』ボタンをクリックします。

⑦-4 マイページIDがわからない場合



上記画面が表示され、ご入力いただいた管理先メールアドレス宛にマイページIDが記載されたメールが送信されます。

⑧-1 パスワードがわからない場合



マイページ ログイン
Mypage Login

ログイン情報

| | |
|--|--------------------------|
| マイページID | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 次回から マイページID の入力を省略 | |
| パスワード | <input type="password"/> |

ログイン

[» マイページID がわからない場合はこちら](#)

[» パスワードがわからない場合はこちら](#)

『パスワードがわからない場合はこちら』をクリックします。

⑧-2 パスワードがわからない場合



The screenshot shows a web page titled "マイページ" (Mypage) from KDDI Web Communications. The page displays instructions: "下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。マイページIDと管理先メールアドレスが一致した場合、管理先メールアドレス宛にパスワード再発行用URLをお送りいたします。" (Please enter the following information and click the 'Confirm' button. If the Mypage ID and management email address match, a password reset URL will be sent to the management email address.) Below the instructions are two input fields: "マイページID" and "管理先メールアドレス", both of which are highlighted with red boxes. At the bottom is a blue button labeled "確認する" (Confirm), also highlighted with a red box.

『マイページID』と『管理先メールアドレス』を入力し、『確認する』ボタンをクリックします。

⑧-3 パスワードがわからない場合



表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、『送信する』ボタンをクリックします。

⑧-4 パスワードがわからない場合



上記画面が表示され、ご入力いただいた管理先メールアドレス宛に
パスワード再設定URLが記載されたメールが送信されます。

受信したメールに記載されているURLより、パスワード再設定を行ってください。

⑨ 各種ログイン情報に関するお問合せ

The screenshot shows a web page with a blue header bar containing navigation links: 'お知らせ', '各種ログイン', and 'お問い合わせ'. Below the header is the CPI Support logo and a menu with links to 'TOP', '目的から探す', '操作マニュアル', 'SLOについて', 'よくあるご質問' (which is underlined in blue), and '障害・メンテナンス'. The main content area has a light gray background and features the title 'よくあるご質問' in large dark blue text, followed by 'FAQ' in smaller text. At the bottom of this section is a small horizontal line with the text 'No : 830'. Below this line, the heading '各種ログイン情報に関するお問合せ' is displayed in dark blue text. A vertical blue line on the left side of the content area contains the instruction 'お問い合わせ内容を以下よりご選択ください。'. To the right of this line is a light gray rectangular box containing four checkbox options: 'コントロールパネル・ユーザーポータルのログインパスワードの初期化', 'マイページログイン情報の再発行', 'コントロールパネル・ユーザーポータル・サーバー情報の再発行', and 'その他'. Below these options is a blue circular icon with a white arrow pointing right, followed by the text '当てはまるものをお選びください'.

当マニュアルに記載の方法ではログインができなかった場合には、以下ページより必要事項をご記入・ご選択のうえ、お問合せをお願いいたします。

【各種ログイン情報に関するお問合せURL】 <https://faq.cpi.ad.jp/faq/show/830>



KDDI Web Communications