



KDDI Web Communications

# **【操作マニュアル】 サービス終了プラン 契約内容確認**

# 概要

当マニュアルでは、お客さまのご契約状況の確認手順をご案内しております。

マニュアルのご案内内容に沿って、対象のご契約有無をご確認ください。

## ▼対象プラン

- ・シェアードプラン ZZ
- ・マネージドプラン Pro1/Pro10シリーズ
- ・ストアークートプラン Standard/SEO Plus

# ① マイページログイン画面

KDDI  
KDDI Web Communications

マイページ ログイン  
Mypage Login

ログイン情報

マイページID

パスワード

☐ 次回から マイページID の入力を省略

ログイン

>> [マイページID がわからない場合はこちら](#)      >> [パスワードがわからない場合はこちら](#)

マイページのログイン画面よりログインします。

【マイページログインURL】 <https://login.cpi.ad.jp/login.php>

『マイページID』と『パスワード』を入力し、**ログイン**をクリックします。

※対象プランをご契約中のお客さまには別途、仕様変更に関するお知らせメールを管理先メールアドレス宛にお送りしております。メール本文内に記載のマイページIDをご確認ください。

※マイページIDがわからない場合は「[⑦-1マイページIDがわからない場合](#)」、  
パスワードがわからない場合は「[⑧-1パスワードがわからない場合](#)」を ご参照ください。

## ② マイページのTOPページ

マイページにログイン後、画面上部の『ご契約一覧』をクリックします。

### ③ ご契約一覧ページ

KDDI Web Communications >> [レンタルサーバー「CPI」はこちら](#) マイページID: [ ] ログアウト

トップページ 新規お申し込み ご契約一覧 ご契約者情報 請求一覧 マイページのおまとめ パスワード変更 お問い合わせ

[トップページ](#) > ご契約一覧

## ご契約一覧

Contract List

絞り込み

ドメイン名 [ ]

[+]その他の絞り込み条件を表示する

検索する

1 6件中1~6件表示

プラン名	シェアードプラン X10
ドメイン名	[ ]

詳細

絞り込み欄の『**[+]**その他の絞り込み条件を表示する』をクリックします。

## ④ ご契約一覧の絞り込み

KDDI  
KDDI Web Communications

>>レンタルサーバー「CPI」はこちら

マイページID:  ログアウト

トップページ 新規お申し込み ご契約一覧 ご契約者情報 請求一覧 マイページのおまとめ パスワード変更 お問い合わせ

[トップページ](#) > ご契約一覧

### ご契約一覧

Contract List

絞り込み

ドメイン名	<input type="text"/>		
サーバー名	<input type="text"/>		
プラン名	① シェアード	② シェアードプラン ZZ	③ シェアードプラン ZZ-01
契約開始日	<input type="text"/>	~	<input type="text"/> 入力例) 2000-09-01 ~ 2010-12-01
契約終了日	<input type="text"/>	~	<input type="text"/> 入力例) 2000-09-01 ~ 2010-12-01
契約状態	<input type="checkbox"/> 停止済みの契約も表示する		

[-]ドメイン名以外の絞り込み条件を表示しない

検索する

### ・シェアードプラン ZZ-01を検索する場合

- ① 『シェアード』
  - ② 『シェアードプラン ZZ』
  - ③ 『シェアードプラン ZZ-01』
- を選択する。

### ・マネージドプラン Pro 1/Pro 10シリーズを検索する場合

- ① 『マネージドプラン』
  - ② 『マネージドプラン Pro』
  - ③ 『すべて』
- を選択する。

### ・ストアカートプラン Standard、SEO Plusを検索する場合

- ① 『ストアカートプラン』
  - ② 『すべて』
- を選択する。  
※ストアカートプランは「③」の検索項目はございません。

右上の説明欄から該当する検索条件を選択し、『検索する』ボタンをクリックする。

## ⑤ 検索したプランの一覧

KDDI Web Communications >> レンタルサーバー「CPI」はこちら

マイページID: [ ] ログアウト

トップページ 新規お申し込み ご契約一覧 ご契約者情報 請求一覧 マイページのおまとめ パスワード変更 お問い合わせ

トップページ > ご契約一覧

### ご契約一覧

Contract List

絞り込み

ドメイン名

[+] その他の絞り込み条件を表示する

検索する ▶

1 2件中1~2件表示

[ 詳細 ▶ ]			
プラン名	※ シェアードプラン ZZ-01		
ドメイン名	[ ]		
サーバー名		契約開始日～終了日	2024年12月1日 ～ 2025年11月30日
契約状態	ご契約中	次回請求書発行日	2025年9月15日

ご契約されている検索したプランの一覧が表示されますので、  
詳細を見たい契約の『**詳細**』ボタンをクリックします。

※プラン名は、ご選択した内容により異なります。

## ⑥ 選択したプランの詳細内容

The screenshot displays the KDDI Web Communications portal. At the top, the KDDI logo and navigation links are visible. The main menu includes options like 'トップページ', '新規お申し込み', 'ご契約一覧', 'ご契約者情報', '請求一覧', 'マイページのおまとめ', 'パスワード変更', and 'お問い合わせ'. The breadcrumb trail shows 'トップページ > ご契約一覧 > ご契約情報'. The page title is 'ご契約情報' (Contract Information). A red box highlights the 'ご契約情報' table, which contains the following details:

ご契約情報			
プラン名	シェアードプラン ZZ-01		
ドメイン名		契約開始日～終了日	2024年12月1日 ～ 2025年11月30日
サーバー名		入金済契約開始日～終了日	2024年12月1日 ～ 2025年11月30日
契約状態	ご契約中	次回請求書発行日	2025年9月15日
エンドユーザサポート	-	契約オプション	
ユーザーポータルID		パスワード	

選択した契約の詳細が表示されます。



## ⑦-1 マイページIDがわからない場合

マイページID がわからない場合はこちら' and '>> [パスワードがわからない場合はこちら](#)'. The first link is highlighted with a red rectangle."/>

KDDI  
KDDI Web Communications

マイページ ログイン  
Mypage Login

ログイン情報

マイページID	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 次回から マイページID の入力を省略
パスワード	<input type="password"/>

ログイン ▶

>> [マイページID がわからない場合はこちら](#)      >> [パスワードがわからない場合はこちら](#)

『[マイページIDがわからない場合はこちら](#)』をクリックします。

## ⑦-2 マイページIDがわからない場合

KDDI  
KDDI Web Communications

マイページ  
Mypage

下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。  
入力されたドメイン名、またはご契約IDと管理先メールアドレスから  
該当するマイページIDを管理先メールアドレス宛に送信いたします。

「ご契約ドメイン名」または「ご契約ID」	<input type="text"/>
管理先メールアドレス	<input type="text"/>

確認する ▶

『「ご契約ドメイン名」または「ご契約ID」』と、『管理先メールアドレス』を入力し、  
『**確認する**』ボタンをクリックします。

## ⑦-3 マイページIDがわからない場合

KDDI  
KDDI Web Communications

マイページ  
Mypage

下記を確認の上、お間違えなければ「送信する」ボタンを押してください。

「ご契約ドメイン名」または「ご契約ID」

管理先メールアドレス

前の画面へ戻る

送信する

表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、『**送信する**』ボタンをクリックします。

## ⑦-4 マイページIDがわからない場合



上記画面が表示され、ご入力いただいた管理先メールアドレス宛にマイページIDが記載されたメールが送信されます。

## ⑧-1 パスワードがわからない場合

マイページID がわからない場合はこちら' and '>> [パスワードがわからない場合はこちら](#)'. The second link is highlighted with a red rectangular border." data-bbox="154 202 834 790"/>

KDDI  
KDDI Web Communications

マイページ ログイン  
Mypage Login

ログイン情報

マイページID

パスワード

☐ 次回から マイページID の入力を省略

ログイン ▶

>> [マイページID がわからない場合はこちら](#)

>> [パスワードがわからない場合はこちら](#)

『[パスワードがわからない場合はこちら](#)』をクリックします。

## ⑧-2 パスワードがわからない場合



The screenshot shows the KDDI Web Communications Mypage interface. At the top left is the KDDI logo and 'KDDI Web Communications'. Below it, the text 'マイページ' (Mypage) is displayed with 'Mypage' in smaller text underneath. The main content area contains a form for password recovery. It starts with a message: '下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。マイページIDと管理先メールアドレスが一致した場合、管理先メールアドレス宛にパスワード再発行用URLをお送りいたします。' (Please enter the following and click the 'Confirm' button. If the Mypage ID and the managed email address match, we will send a password reset URL to the managed email address). Below this message are two input fields: 'マイページID' (Mypage ID) and '管理先メールアドレス' (Managed email address). Both input fields are highlighted with a red rectangular border. Below the input fields is a blue button with the text '確認する' (Confirm) and a right-pointing arrow, also highlighted with a red rectangular border.

『マイページID』と『管理先メールアドレス』を入力し、『**確認する**』ボタンをクリックします。

## ⑧-3 パスワードがわからない場合

KDDI  
KDDI Web Communications

マイページ  
Mypage

下記を確認の上、お間違えなければ「送信する」ボタンを押してください。

マイページID	<input type="text"/>
管理先メールアドレス	<input type="text"/>

◀ 前の画面へ戻る

送信する ▶

表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、『**送信する**』ボタンをクリックします。

## ⑧-4 パスワードがわからない場合



上記画面が表示され、ご入力いただいた管理先メールアドレス宛にパスワード再設定URLが記載されたメールが送信されます。

受信したメールに記載されているURLより、パスワード再設定を行ってください。



## ⑨ 各種ログイン情報に関するお問合せ

[お知らせ](#) | [各種ログイン](#) | [お問い合わせ](#)

 [TOP](#) [目的から探す](#) [操作マニュアル](#) [SLOについて](#) [よくあるご質問](#) [障害・メンテナンス](#)

### よくあるご質問

FAQ

No : 830

#### 各種ログイン情報に関するお問合せ

お問い合わせ内容を以下よりご選択ください。

☐ コントロールパネル・ユーザーポータルログインパスワードの初期化  
☐ マイページログイン情報の再発行  
☐ コントロールパネル・ユーザーポータル・サーバー情報の再発行  
☐ その他

 当てはまるものをお選びください

当マニュアルに記載の方法ではログインができなかった場合には、以下ページより必要事項をご記入・ご選択のうえ、お問合せをお願いいたします。

【各種ログイン情報に関するお問合せURL】 <https://faq.cpi.ad.jp/faq/show/830>



KDDI Web Communications