



KDDI Web Communications

【操作マニュアル】サービス提供終了プラン ディスク容量/アカウント数確認

当マニュアルでは、ディスク使用量およびメールアカウント数を確認する手順をご案内しております。

▼対象プラン

- ・シェアードプラン ZZ
- ・マネージドプラン Pro1/Pro10シリーズ
- ・ストアーカートプラン Standard/SEO Plus

※次章よりご案内しているコントロールパネルの操作手順画像は、「シェアードプラン ZZ」を基に説明しております。
その他プランに関しましても画面構成は、基本的に同様となります。

① コントロールパネル_ログイン画面



Welcome to ControlPanel. Please login.

ユーザID

パスワード

Cookie を使用してユーザID、パスワードを保存する。

コントロールパネルのログイン画面よりログインします。

ログイン画面のURLは「サーバー設定完了通知」にてご案内しておりますので、ご確認ください。

※ログイン画面のURLは、ご契約サーバーによって異なります。

対象の『ユーザID』と『パスワード』を入力し、**ログイン**をクリックします。

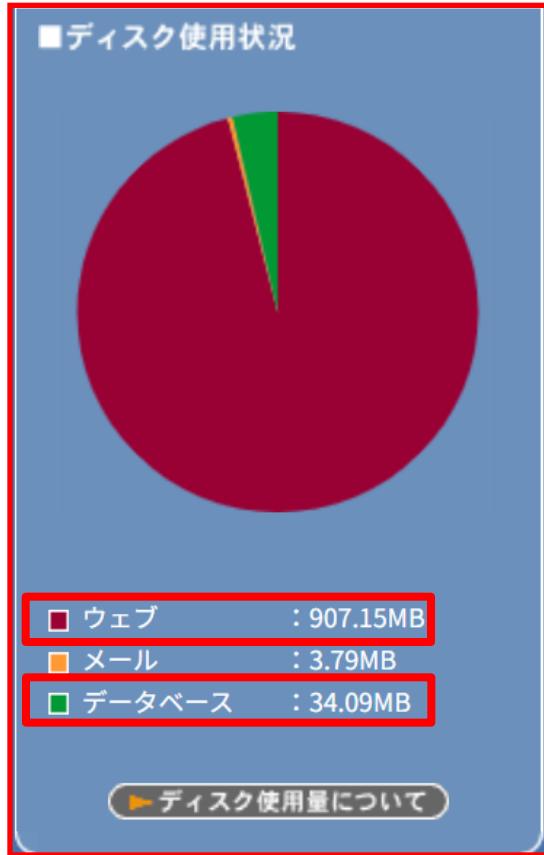
※ユーザID、パスワードが分からない場合は、[「ログイン情報に関するお問い合わせ」](#)をご参照ください。

②-1 コントロールパネル_ディスク使用状況確認



コントロールパネルの「ホーム」タブより画面右下『ディスク使用状況』から、使用量を確認します。
ディスク使用状況より「ウェブ」「メール」「データベース」の使用状況をご確認ください。

②-2 コントロールパネル_Webディスク使用状況確認



◆Webディスク使用状況算出方法

左図の「ウェブ」+「データベース」より合算した値をご確認ください。

▼左図(例)

ディスク使用状況算出

- ・ウェブ : 907.15MB
 - ・データベース:34.09MB
- ↳ $907.15MB + 34.09MB = \textcolor{red}{941.24MB}$

※ディスク使用状況は、
1日1回深夜時間帯に更新されます。
リアルタイムの更新ではないため、
ご注意ください。

◆「ビジネス スタンダード」の Webディスク容量上限値

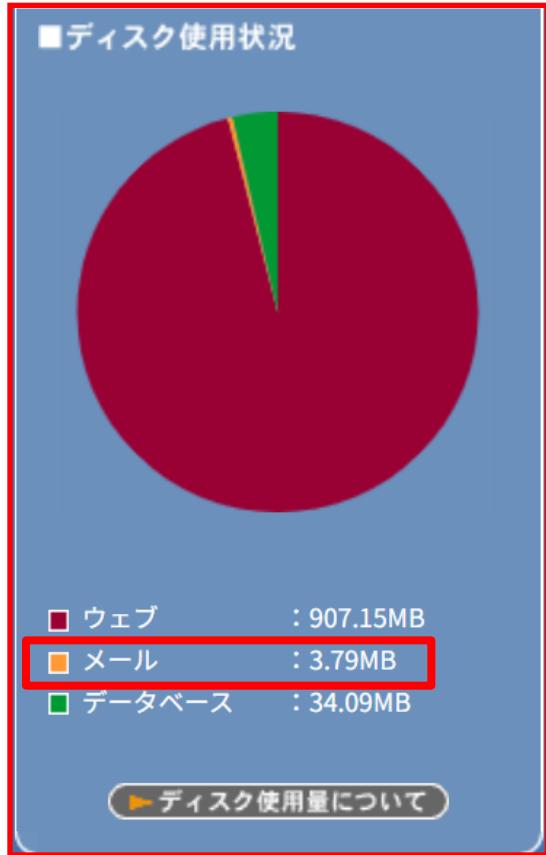
・主契約ドメイン
300GB (**300000.00MB**)

・マルチドメイン
100GB (**100000.00MB**)

※「コントロールパネル」上では、
MB表記となります。

Webサーバーのディスク容量は、「ウェブ」と「データベース」の合算値でご確認をお願いいたします。

②-3 コントロールパネル_メールディスク使用状況確認



◆ メールディスク使用状況算出方法
左図の「メール」の使用状況をご確認ください。

▼左図(例)
メール : 3.79MB

※ディスク使用状況は、
1日1回深夜時間帯に更新されます。
リアルタイムの更新ではないため、
ご注意ください。

◆ 「ビジネス スタンダード」の
メールディスク容量上限値

- ・ 主契約ドメイン
200GB (**200000.00MB**)
- ・ マルチドメイン
100GB (**100000.00MB**)

※「コントロールパネル」上では、
MB表記となります。

メールサーバーのディスク容量は、「メール」の項目よりご確認をお願いいたします。

③-1 コントロールパネル_アカウント数確認

The screenshot shows the KDDI Control Panel interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: ホーム, お客様情報, メール (highlighted with a red box), FTP／ファイル管理, 制作ツール, ソフトライブラリ, ログ管理, サポート, and 機能一覧. Below the navigation bar, the main content area has a title メール and a breadcrumb trail ホーム > メール. A red box highlights the link メールアカウント管理(管理者用) under the heading メールアカウント管理. The page displays several management options:

- 転送設定: Settings for email account forwarding.
- 迷惑メール受信拒否設定: Settings for spam mail rejection.
- スパムメール件名表示: Displaying the subject of spam emails as [SPAM].
- 自動応答設定: Auto-response settings for the email account.

On the right side of the main content area, there is a sidebar with the following sections:

- ショートカットメニュー: Shortcut menu.
- 【ホーム】: Home dropdown menu.
- お客様のご利用状況: Customer usage status (last updated 2025/09/24 01:30). Includes contract information:
 - プラン名: シェアードプラン ZZ-01
 - サーバ名: [REDACTED]
 - IPアドレス: [REDACTED]
- お問い合わせ: Contact us button.
- ディスク使用状況: Disk usage status, represented by a pie chart.

コントロールパネルにログイン後、画面上部の『メール』タブをクリックし
『メールアカウント管理(管理用)』をクリックします。

③-2 コントロールパネル_アカウント数確認

Control Panel

ホーム お客様情報 メール FTP/ファイル管理 制作ツール ソフトライブラリ ログ管理 サポート 機能一覧

ホーム > メール > メールアカウント管理

メールアカウント管理

■お客様へメールパスワード変更のお願い

最近、メールアカウント（の前部）とパスワードを同一の文字列で設定されているお客様におきまして、外部からパスワードを推測され、メールサーバーへの不正なアクセスや、迷惑（スパム）メールの配信に利用されているケースが確認できしております。

ご利用のサーバーからスパムメールを配信されてしましますと、サーバー 자체が全部ブラックリストに登録されてしまい、送信先で拒否されてしまう場合があります。

快適なメールサービスご利用のため、メールパスワードの変更をお願いいたします。

◆パスワードとして可能な文字列
→以下の全ての条件を満たすこと
・5文字以上～16文字以内
・以下の文字を、1文字以上含んでいる
アルファベット（大文字・小文字問わない）
数字
◆アカウントと同じ文字列は設定できません。
◆ドメインと同じ文字列は設定できません。
※既存の設定済みパスワードには影響はありません。

定期的なパスワードの変更をお願いします。
メール運用のセキュリティ強化にご協力をお願いいたします。

▶ メールアカウント新規登録・一括操作

メールアカウント検索

メールアドレス @z1101001.secure.ne.jp

※入力された文字列を含む全てのアカウントが検索対象となります。

検索

POP受信 SPAM/件名表示 迷惑メール受信拒否 MG Suite
転送設定 自動応答設定 メールマガジン

現在の登録状況(設定済みアカウント数: 45/最大: [設定制限なし])

アカウント名	ステータス	容量	コメント	各種設定	パスワード	削除
	✉	0.026MB		設定	変更	削除
	✉	0.016MB		設定	変更	削除

◆ 「ビジネススタンダード」のアカウント登録上限数：無制限

1アドレス毎に容量設定が必要です。（1/2/5/10/20/50/100GBより選択）アカウント単位の容量見直しが必要です。

◆ アカウント登録数確認

「現在の登録状況設定済みアカウント数」より登録数をご確認ください。

下記図(例)

設定済みアカウント数: 45

現在の登録状況(設定済みアカウント数: 45/最大: [設定制限なし])

アカウント名	ステータス	容量	コメント	各種設定	パスワード	削除
	✉	0.026MB		設定	変更	削除
	✉	0.016MB		設定	変更	削除

メールアカウント管理の画面中央『現在の登録状況(設定済みアカウント数～)』からアカウント数を確認します。

④ ログイン情報に関するお問い合わせ

コントロールパネルのログインID、パスワードをご不明な場合は、
サーバー設定完了通知（メールまたは郵送）に記載しておりますので、
ご確認ください。

お手元にサーバー設定完了通知が無い場合は、[マイページ](#)にログイン後、
画面右上の「お問い合わせ」から、以下の内容をご選択・明記のうえ、
お送りください。

【マイページURL】<https://login.cpi.ad.jp/login.php>

- ・ドメイン/ご契約 ID：該当ドメイン名を明記してください。
- ・お問い合わせ項目：「サーバー設定や技術的なお問い合わせ」、
または「・現在ご利用中のレンタルサーバーについて」をお選びください。
- ・お問い合わせ内容：「コントロールパネルのパスワードの初期化」および
「コントロールパネルのログイン情報をメールで再送」と明記してください。



KDDI Web Communications