



KDDI Web Communications

## 【操作マニュアル】 サービス提供終了プラン ディスク容量/アカウント数確認

当マニュアルでは、ディスク使用量およびメールアカウント数を  
確認する手順をご案内しております。

## ▼対象プラン

- ・シェアードプラン ZZ
- ・マネージドプラン Pro1/Pro10シリーズ
- ・ストアークートプラン Standard/SEO Plus

※次章よりご案内しているコントロールパネルの操作手順画像は、  
「シェアードプラン ZZ」を基に説明しております。  
その他プランに関しましても画面構成は、基本的に同様となります。

## ① コントロールパネル\_ログイン画面



Welcome to ControlPanel. Please login.

ユーザID

パスワード

☒ Cookie を使用してユーザID、パスワードを保存する。

コントロールパネルのログイン画面よりログインします。

ログイン画面のURLは「サーバー設定完了通知」にてご案内しておりますので、ご確認ください。

※ログイン画面のURLは、ご契約サーバーによって異なります。

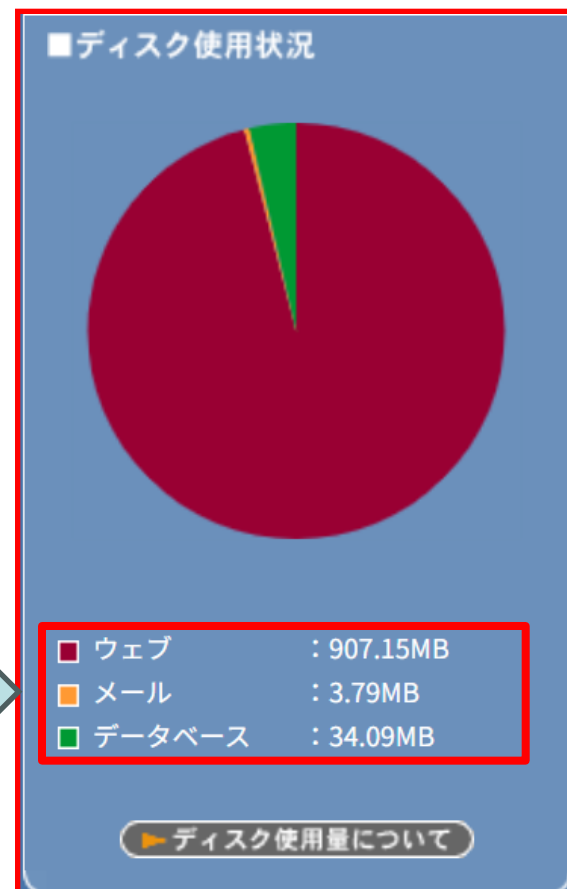
対象の『ユーザID』と『パスワード』を入力し、**ログイン**をクリックします。

※ユーザID、パスワードが分からない場合は、[「ログイン情報に関するお問い合わせ」](#)をご参照ください。

## ②-1 コントロールパネル\_ディスク使用状況確認

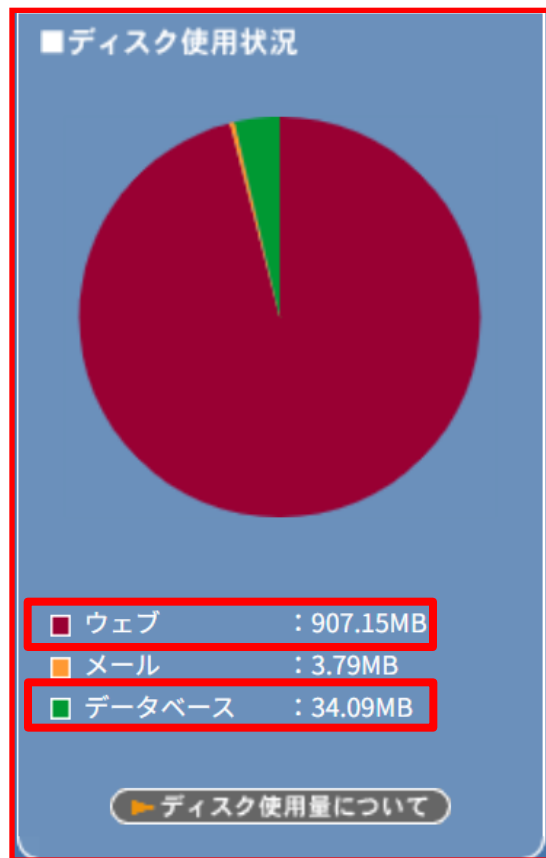
The screenshot shows the Control Panel home page. The 'Information' section contains links for help and PHP usage. The 'Category' section lists various services. The 'Disk Usage' section is highlighted with a red box, showing a pie chart and a table of usage.

Category	Usage
ウェブ	907.14MB
メール	3.79MB
データベース	34.09MB



コントロールパネルの「ホーム」タブより画面右下『ディスク使用状況』から、使用量を確認します。  
ディスク使用状況より「ウェブ」「メール」「データベース」の使用状況をご確認ください。

## ②-2 コントロールパネル\_Webディスク使用状況確認



### ◆Webディスク使用状況算出方法

左図の「ウェブ」+「データベース」より合算した値をご確認ください。

### ▼左図(例)

ディスク使用状況算出

- ・ウェブ : 907.15MB
- ・データベース : 34.09MB

↳  $907.15\text{MB} + 34.09\text{MB} = \text{941.24MB}$

※ディスク使用状況は、  
1日1回深夜時間帯に更新されます。  
リアルタイムの更新ではないため、  
ご注意ください。

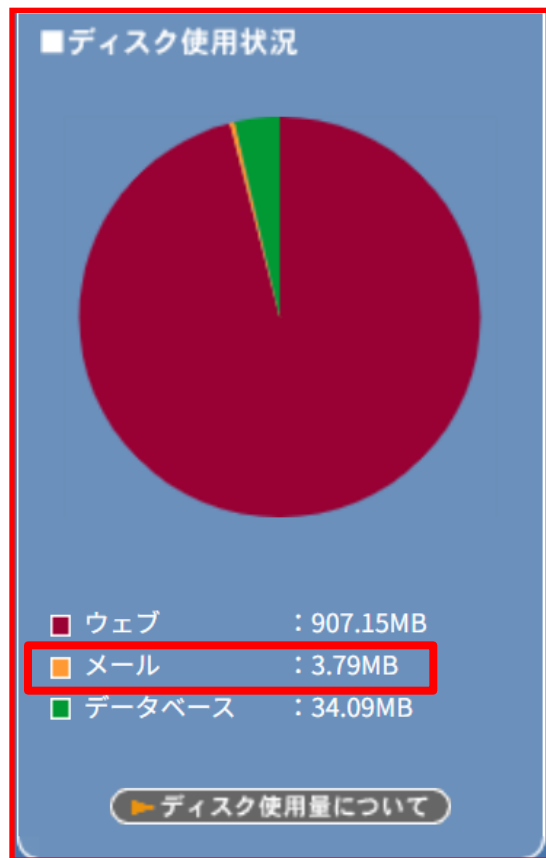
### ◆「ビジネス スタンダード」の Webディスク容量上限値

- ・主契約ドメイン  
300GB (**300000.00MB**)
- ・マルチドメイン  
100GB (**100000.00MB**)

※「コントロールパネル」上では、  
MB表記となります。

Webサーバーのディスク容量は、「ウェブ」と「データベース」の合算値でご確認をお願いいたします。

## ②-3 コントロールパネル\_メールディスク使用状況確認



◆メールディスク使用状況算出方法  
左図の「メール」の使用状況をご確認ください。

▼左図(例)  
メール：3.79MB

※ディスク使用状況は、  
1日1回深夜時間帯に更新されます。  
リアルタイムの更新ではないため、  
ご注意ください。

◆「ビジネス スタンダード」の  
メールディスク容量上限値

- ・主契約ドメイン  
200GB (**200000.00MB**)
- ・マルチドメイン  
100GB (**100000.00MB**)

※「コントロールパネル」上では、  
MB表記となります。

メールサーバーのディスク容量は、「メール」の項目よりご確認をお願いいたします。

## ③-1 コントロールパネル\_アカウント数確認

The screenshot displays the KDDI Control Panel interface. At the top, the 'Control Panel' logo is visible. Below it, a navigation bar contains several tabs: 'ホーム' (Home), 'お客様情報' (Customer Information), 'メール' (Mail), 'FTP/ファイル管理' (FTP/File Management), '制作ツール' (Production Tools), 'ソフトライブラリ' (Software Library), 'ログ管理' (Log Management), 'サポート' (Support), and '機能一覧' (Feature List). The 'メール' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the breadcrumb 'ホーム > メール' is shown. The main content area is titled 'メール' and contains a link 'メールアカウント管理(管理者用)' which is also highlighted with a red box. Below this link, there is a description: 'メールアカウントの一覧表示・作成・削除、パスワードの変更のほか詳細な設定が行えます。' (You can view, create, delete mail accounts, change passwords, and make detailed settings for mail accounts). To the right of this link is another link: 'メールアカウント管理(ユーザー用)' (Mail Account Management (User)). Below these links, there are four sections with icons and descriptions: '転送設定' (Forwarding Settings), '迷惑メール受信拒否設定' (Spam Mail Reception Refusal Settings), 'スパムメール件名表示' (Spam Mail Subject Display), and '自動応答設定' (Auto Reply Settings). On the right side of the panel, there is a 'ログアウト' (Logout) button, a 'ショートカットメニュー' (Shortcut Menu) with a dropdown menu currently set to '【ホーム】', and sections for 'お客様のご利用状況' (Customer Usage Status) and '契約情報' (Contract Information).

コントロールパネルにログイン後、画面上部の『メール』タブをクリックし『メールアカウント管理(管理用)』をクリックします。

## ③-2 コントロールパネル\_アカウント数確認

Control Panel

ホーム お知らせ メール FTP/ファイル管理 制作ツール ソフトライブラリ ログ管理 サポート 機能一覧

ホーム > メール > メールアカウント管理

メールアカウント管理

■お客様へメールパスワード変更のお願い

最近、メールアドレス (@ の前部分) とパスワードを同一の文字列で設定されているお客様におきまして、外部からパスワードを推測され、メールサーバーへの不正なアクセスや、迷惑 (スパム) メールの配信に利用されているケースが確認できております。

ご利用のサーバーからスパムメールを配信されてしまうと、サーバー自体が外部のブラックリストに登録されてしまい、送信先で拒否されてしまう場合があります。

快適なメールサービスご利用のため、メールパスワードの変更をお願いいたします。

◆パスワードとして可能な文字列

- 以下の全ての条件を満たすこと
- ・ 8文字以上～16文字以内
- ・ 以下の文字を、1文字以上含んでいる  
アルファベット (大文字・小文字問わず)
- ・ 数字

◆ アカウントと同じ文字列は設定できません。

◆ ドメインと同じ文字列は設定できません。

※ 既存の設定済みパスワードには影響はありません。

定期的なパスワードの変更をお願いします。

メール運用のセキュリティ強化にご協力をお願いいたします。

■ メールアカウント新規登録・一括操作

メールアカウント検索

メールアドレス: @zz101001.secure.ne.jp

※ 入力された文字列を含む全てのアカウントが検索対象となります。

検索

POP受信 [SPAM] 件名表示 迷惑メール受信拒否 MG Suite 転送設定 自動応答設定 メールマガジン

現在の登録状況(設定済みアカウント数: 45/最大: [設定制限なし])

アカウント名	ステータス	容量	コメント	各種設定	パスワード	削除
	📧	0.026MB		設定	変更	削除
	📧	0.016MB		設定	変更	削除

### ◆「ビジネス スタンダード」のアカウント登録上限数：無制限

1アドレス毎に容量設定が必要です。(1/2/5/10/20/50/100GBより選択)  
アカウント単位の容量見直しが必要です。

### ◆アカウント登録数確認

「現在の登録状況設定済みアカウント数」より登録数をご確認ください。

下記図(例)

設定済みアカウント数: **45**

現在の登録状況(設定済みアカウント数: 45/最大: [設定制限なし])

アカウント名	ステータス	容量	コメント	各種設定	パスワード	削除
	📧	0.026MB		設定	変更	削除
	📧	0.016MB		設定	変更	削除

メールアカウント管理の画面中央『現在の登録状況(設定済みアカウント数～)』からアカウント数を確認します。



## ④ ログイン情報に関するお問い合わせ

コントロールパネルのログインID、パスワードをご不明な場合は、サーバー設定完了通知（メールまたは郵送）に記載しておりますので、ご確認ください。

お手元にサーバー設定完了通知が無い場合は、[マイページ](#)にログイン後、画面右上の「お問い合わせ」から、以下の内容をご選択・明記のうえ、お送りください。

【マイページURL】<https://login.cpi.ad.jp/login.php>

- ・ドメイン/ご契約 ID：該当ドメイン名を明記してください。
- ・お問い合わせ項目：「サーバー設定や技術的なお問い合わせ」、または「・現在ご利用中のレンタルサーバーについて」をお選びください。
- ・お問い合わせ内容：「コントロールパネルのパスワードの初期化」および「コントロールパネルのログイン情報をメールで再送」と明記してください。



KDDI Web Communications