



KDDI Web Communications

**【操作マニュアル】
メールアカウント パスワード変更手順
(ユーザー用)**

概要

当マニュアルでは、「ビジネス スタANDARD」および「KWCメール」のユーザー向けに、メールアドレス パスワードの変更手順についてご案内いたします。

なお、現在設定されているパスワードがご不明な場合には、ユーザー自身によるパスワード変更を実施することができません。

「管理者」権限によるパスワードの再設定（変更）が必要です。
つきましては「管理者」権限を保有するご担当者様へご相談ください。

管理者でのパスワード変更が必要な場合には、別マニュアル「[【操作マニュアル】メールアドレス パスワード変更手順（管理者用）](#)」をご参照ください。

① ユーザー用 コントロールパネル ログイン

CONTROL PANEL

メールアドレス ?
info@example.com

パスワード

ログイン

copyright 2026 KDDI Web Communications inc. All Rights Reserved. [プライバシーポリシー](#)

【ユーザー用 コントロールパネル ログインURL】 <https://cp.secure.ne.jp/mail/login>
対象の『メールアドレス*1』とメールアドレスに紐づく『パスワード』を入力し、『ログイン』ボタンからコントロールパネルへログインします。

*1：メールアドレスは、@以降も含めてご入力ください。

② メールアカウント（ユーザー用） ページへアクセス

CONTROL PANEL

さん

Mail

メールアカウント（ユーザー用）

メールデータコピー

各種設定

操作マニュアル

パスワード変更

使用中/設定容量 : 0.00/1GB
状態 : 正常

スパムメール件名表示	<input type="checkbox"/> OFF
スパムメール自動振分	<input type="checkbox"/> OFF
転送設定・一覧	設定
自動応答設定	設定

「メールアカウント（ユーザー用）」のメニュー画面より「パスワード変更」のボタンをクリックします。

③ パスワード変更画面

アカウント詳細設定変更

各種設定 > アカウント詳細設定変更 [操作マニュアル](#)

アカウント名

パスワード

パスワードを変更する場合はご入力ください。

パスワード再入力

設定容量 1GB

[変更する](#)

・『パスワード』『パスワード再入力』の2項目に、新しく設定するパスワードを入力してください。

・パスワードとして使用可能な文字列は以下の通りです。
(下記のすべての条件を満たすこと)

- 半角 12 文字以上
- 以下の各文字を 1 文字以上含んでいる
 - ・ 半角アルファベット (小文字)
 - ・ 半角アルファベット (大文字)
 - ・ 半角数字
 - ・ 以下半角記号のいずれか
() + - . [] { } ! < > _ * \$ @ % ^ & , ~
- アカウント名、ドメイン名と同一の文字列は登録できません。
- 数字 6 桁以上の連続入力はできません。

・メールアカウントのパスワードを変更した場合、該当のメールアカウントが登録されている「メールソフト側」のパスワード設定も更新いただく必要があります。

「アカウント詳細設定変更」画面へ新しいパスワードを入力し、同画面下部中央の「変更する」ボタンをクリックすることで、パスワードの変更が完了します。



KDDI Web Communications