

ドメインの破棄手順



ログイン情報は、契約サービス別に複数発行されている場合がございます。
下記のご案内と異なる画面遷移の場合は、ログイン情報をご確認ください。

ログイン情報再発行URL : https://login.cpi.ad.jp/mypage/forgot_mypage_id/index.php

1 マイページにログインします。

ログイン URL :

<https://login.cpi.ad.jp/login.php>

KDDI Web Communications

マイページ ログイン

Mypage Login

ログイン情報

マイページID	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 次回からマイページIDの入力を省略	
パスワード	<input type="password"/>

ログイン

2 マイページの上部にある[ご契約一覧]をクリックします。

[ご契約一覧]をクリック

The screenshot shows the KDDI Web Communications homepage. At the top, there's a navigation bar with links like 'TOP', '新規お申込み', 'ご契約一覧' (highlighted with a red box), 'ご契約者情報', '請求一覧', 'マイページのおまとめ', 'パスワード変更', and 'お問い合わせ'. Below the navigation is a 'My Page' section with a blue header. It features a 'My Page' logo and a 'My Page' link. There are two main promotional banners: one for 'Data Migration Support Service' featuring a truck and another for a 'Special Server Dual Unit Campaign' with a date of '2016/12/26 18:00'.

**3 「ご契約一覧」が表示されたらプラン名に「gTLDドメイン」「汎用ドメイン」「属性ドメイン」のいずれかが記載された、
変更対象ドメイン契約の[詳細]ボタン**

- ※ 上記プランの記載が無い場合はログイン情報をお確かめください(PDF1ページ目 **!** をご参照ください)。
- ※ 弊社ではサーバー契約とドメイン契約を別契約として管理しております。
- ※ マルチドメインやバーチャルドメインはドメイン契約ではございません。

The screenshot shows the 'Contract List' page with a search bar and a table of contracts. One contract in the table is highlighted with a red box around its 'Details' button.

プラン名	汎用ドメイン
ドメイン名	[REDACTED]
サーバー名	-
契約状態	ご契約中
契約開始日～終了日	20XX年X月X日～20XX年X月X日
次回請求書発行日	20XX年X月X日

**4 ご契約情報の下にあるメニュー内の
[ドメイン解約申請]をクリックします。**

- ※ サーバー解約申請が表示される場合は、**3** のお手続きまたは、**ログイン情報をお確かめください**(PDF1ページ目 **!** をご参照ください)。

The screenshot shows the 'Contract Information' page with a 'Domain Release Application' menu. The 'Domain Release Application' button is highlighted with a red box.

プラン名	汎用ドメイン
ドメイン名	[REDACTED]
サーバー名	-
契約状態	ご契約中
エンドユーザサポート	-
契約開始日～終了日	20XX年X月X日～20XX年X月X日
入金済契約開始日～終了日	20XX年X月X日～20XX年X月X日
次回請求書発行日	20XX年X月X日
契約オプション	

5 [ドメインを破棄する]のラジオボタンを選択のうえ、破棄希望日を入力し[次の画面に進む]をクリックします。

The screenshot shows the 'Domain Release Application' page. It includes instructions, a service selection section, and a main form. The 'Delete' radio button is highlighted with a red box. The 'Release Date' input field is also highlighted with a red box. The 'Next Page' button at the bottom right is highlighted with a red box.

[次の画面へ進む]をクリック

6 アンケートを入力し[確認する]をクリックします。

ドメイン解約申請

解約理由アンケート

□ 諸般原因が決まってい
る
□ 移転先未入力
□ メンバーへなどて契約期間の運営が目的だった
□ ワープラザをもともと定めたが、実現できなか
った
□ 当初の目的、計画など
□ ワープラザ会員との離合
□ 個別の判断が無い
□ メールの対応が悪い
□ サポート案件数が多い
□ スペックが不足
□ サーバーのレスポンスが悪い(ウェブサイトの表示が遅い、メールの遅延などがある、など)
□ サーバー故障が多い(ウェブサイトが表示されない、障害が多い、など)
□ 会社や担当部署の縮小、合併、隣接
□ 紛失の可能性がない
□ 機器名入力
□ 「他の」
機器名入力
□ 利益が不満
選択してください
□ 「その他」
その他入力

[確認する]をクリック

前の画面へ戻る 確認する

**7 内容を確認し「送信する」をクリックしま
すと完了画面が表示されお申し込み完了と
なります。**

ドメイン解約申請

サービス解約後のドメイン管理

ドメイン名: [REDACTED]
ドメイン管理を他社へ移管する: [REDACTED]

解約理由アンケート

解約理由: [REDACTED]

[送信する]

[送信する]をクリック

前の画面へ戻る