



ログイン情報は、契約サービス別に複数発行されている場合がございます。
下記のご案内と異なる画面遷移の場合は、ログイン情報をお確かめください。

■ ログイン情報再発行URL : https://login.cpi.ad.jp/mypage/forgot_mypage_id/index.php

1 マイページにログインします。

■ ログイン URL :
<https://login.cpi.ad.jp/login.php>

2 マイページの上部にある「ご契約一覧」をクリックします。

[ご契約一覧] をクリック



3 「ご契約一覧」が表示されましたらプラン名に「gTLDドメイン」「汎用ドメイン」「属性ドメイン」のいずれかが記載された、 変更対象ドメイン契約の「詳細」ボタン

- ※ 上記プランの記載が無い場合はログイン情報をお確かめください(PDF1 ページ目 ❶ をご参照ください)。
- ※ 弊社ではサーバー契約とドメイン契約を別契約として管理しております。
- ※ マルチドメインやバーチャルドメインはドメイン契約ではございません。



4 ご契約情報の下にあるメニュー内の「ドメイン解約申請」をクリックします。

- ※ サーバー解約申請が表示される場合は、3 のお手続きまたは、ログイン情報をお確かめください(PDF1 ページ目 ❶ をご参照ください)。



5 「ドメインを破棄する」のラジオボタンを選択のうえ、破棄希望日を入力し「次の画面に進む」をクリックします。



6 アンケートを入力し[確認する]をクリックします。

ドメイン解約申請

解約理由アンケート

☐ 移転先が決まっている
 移転先名入力
☐ キャンペーンなどで短期間の運用が目的だった
☐ ウェブサイトを作る予定だったが、実現できなかった
☐ 担当者の変更、辞職など
☐ ウェブ制作会社の都合
☐ 電話の対応が悪い
☐ メールへの対応が悪い
☐ サポート受付時間が短い
☐ スペックが不足
☐ サーバーのレスポンスが悪い(ウェブサイトの表示が遅い、メールの遅延などがある、など)
☐ サーバー稼働率が悪い(ウェブサイトに表示されない、障害が多い、など)
☐ 会社や担当部門の縮小、合併、閉鎖
☐ 古い機能がない
 機能名入力
☐ 古いに古い
 機能名入力
☐ 料金が不満足
 減額してください
☐ その他
 その他入力

前の画面へ戻る 確認する

7 内容を確認し「送信する」をクリックしますと完了画面が表示されお申し込み完了となります。

ドメイン解約申請

サービス解約後のドメイン管理

ドメイン名

ドメイン管理を他社へ移管する

解約理由アンケート

解約理由

前の画面へ戻る 送信する

[送信する]をクリック