



KDDI Web Communications

**【操作マニュアル】  
メールアカウント パスワード変更手順  
(管理者用)**

# 概要

当マニュアルでは、「ビジネス スタANDARD」および「KWCメール」の管理者向けにメールアカウント パスワードの変更手順についてご案内いたします。

管理者によるパスワードの変更方法は、以下の2つの方法をご用意しております。

## <変更方法>

- ・各メールアカウントを個別で変更
- ・CSVを用いて一括で変更

※メールアドレスの利用者におけるパスワード変更手順については、別マニュアル「[【操作マニュアル】メールアカウント パスワード変更手順（ユーザー用）](#)」をご参照ください。

# ① コントロールパネル ログイン

CONTROL PANEL

ログインID ?

パスワード

ログイン

[パスワードのご変更、パスワードを忘れた場合](#)

copyright 2026 KDDI Web Communications inc. All Rights Reserved. [プライバシーポリシー](#)

【コントロールパネル ログインURL】 <https://cp.secure.ne.jp/login>  
対象契約の『ログインID』と『パスワード』を入力し、『ログイン』ボタンからコントロールパネルへログインします。

※パスワードがわからない場合は、「[⑤-1 パスワードがわからない場合](#)」へ  
ログインIDがわからない場合は、「[⑥ ログインがわからない場合](#)」をご参照ください。

## ② メールアカウント（管理者用） ページへアクセス

※画像は「ビジネス スタンダード」のコントロールパネルです。

1

2

メールアカウント（管理者用）

メールアカウント（ユーザー用）

ウェブメール

メールアカウント

メールアカウント作成

一括登録・編集

↓ CSV 出力

	アカウント名	設定状況	使用容量/設定容量
<input type="checkbox"/>		ML管理者	0.01/1GB
<input type="checkbox"/>			0.01/1GB
<input type="checkbox"/>			0.01/1GB

契約容量 200 GB

■ 設定容量 195.00 GB

■ 使用容量 0.01 GB

2026/06/25 更新

ログイン後、①画面左側メニューより「Mail」を選択し、②「メールアカウント（管理者用）」ページへアクセスします。

- ・「各メールアカウントを個別で変更」をご希望の場合、「[③-1 メールアカウントごとのパスワード変更](#)」へお進みください。
- ・「CSVを用いて一括で変更」をご希望の場合、「[④-1 パスワード一括変更](#)」へお進みください。

## ③-1 各メールアドレスを個別で変更

メールアドレス

操作マニュアル

作成済アカウント数 : 49

メールアドレス作成 一括登録・編集 ↓ CSV 出力

アカウント名で検索 20

<input type="checkbox"/>	アカウント名	設定状況	使用容量/設定容量	コメント	設定
<input type="checkbox"/>		ML管理者	0.01/1GB		 ×
<input type="checkbox"/>			0.01/1GB		 ×
<input type="checkbox"/>			0.01/1GB		 ×

メールアドレスの一覧から、パスワードを変更したいメールアドレスの『設定』アイコンをクリックします。

## ③-2 各メールアドレスを個別に変更

各種設定

メールアカウント > 各種設定

使用中/設定容量 : 取得中  
状態 : 取得中

アカウント詳細設定変更

スパムメール件名表示	<input type="checkbox"/> OFF
スパムメール自動振分	<input type="checkbox"/> OFF
転送設定・一覧	設定

設定画面右に表示される「アカウント詳細設定変更」ボタンをクリックします。

## ③-3 各メールアドレスを個別で変更

アカウント詳細設定変更

メールアドレス > 各種設定 > アカウント詳細設定変更

アカウント名

パスワード

パスワードを変更する場合はご入力ください。

パスワード再入力

設定容量 1GB

コメント

変更する

・『パスワード』『パスワード再入力』の2項目に、新しく設定するパスワードを入力してください。

・パスワードとして使用可能な文字列は以下の通りです。  
(下記のすべての条件を満たすこと)

- ▶ 半角 12 文字以上
- ▶ 以下の各文字を 1 文字以上含んでいる
  - ・ 半角アルファベット (小文字)
  - ・ 半角アルファベット (大文字)
  - ・ 半角数字
  - ・ 以下半角記号のいずれか

# ( ) + - . [ ] { } ! < > \_ \* \$ @ % ^ & , ~

- ▶ アカウント名、ドメイン名と同一の文字列は登録できません。
- ▶ 数字 6 桁以上の連続入力はできません。

・『設定容量』『コメント』の変更は必須ではありません。  
パスワード変更のみを実施する場合には、上記2項目についてはそのまま変更を加えず「変更する」をクリックします。

・メールアドレスのパスワードを変更した場合、該当のメールアドレスが登録されている「メールソフト側」のパスワード設定も更新いただく必要があります。

「アカウント詳細設定変更」画面へ新しいパスワードを入力し、同画面下部中央の「変更する」ボタンをクリックすることで、パスワードの変更が完了します。

## ④-1 CSVを用いて一括で変更

メールアカウント

操作マニュアル

作成済アカウント数 : 49

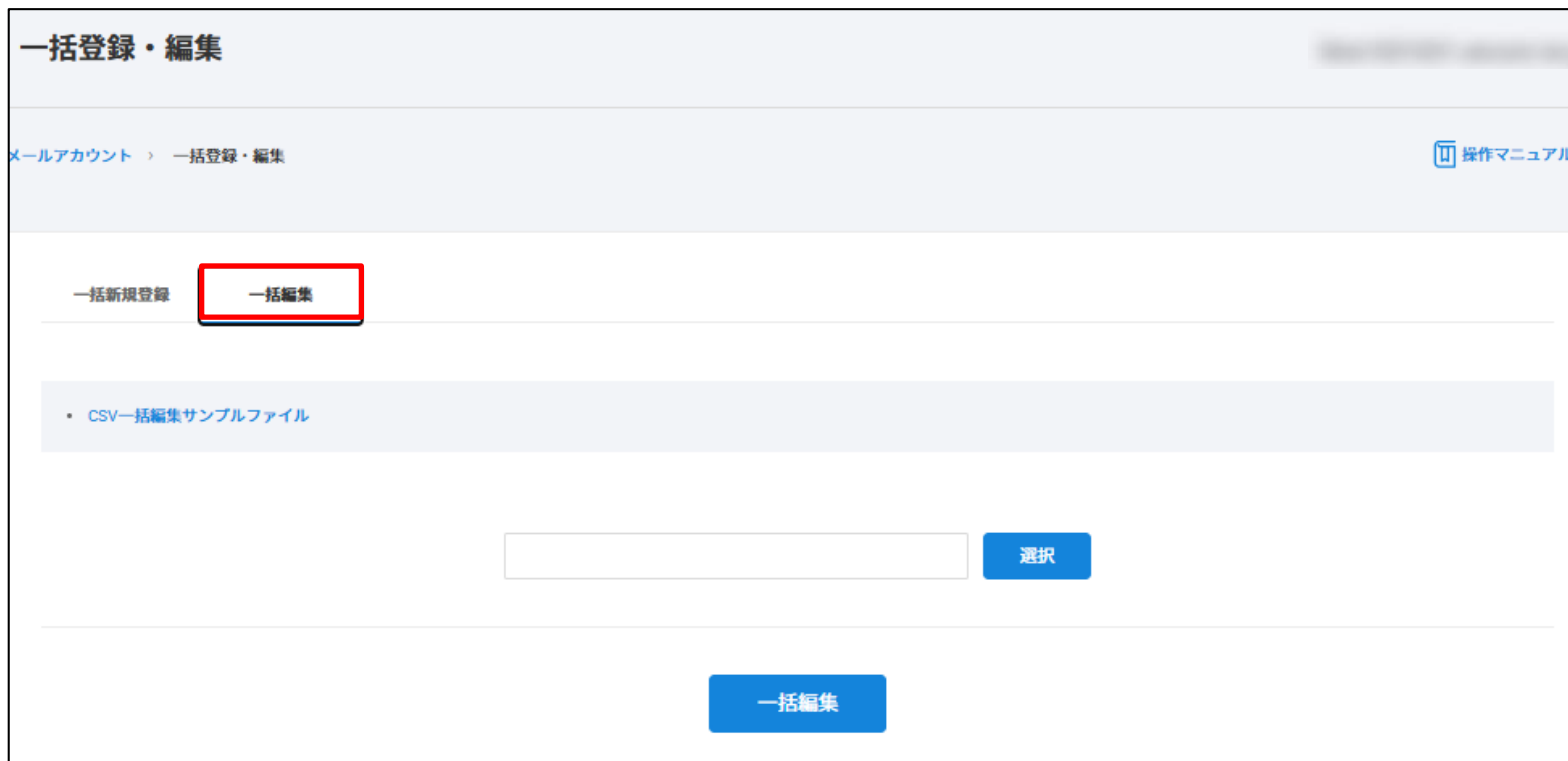
メールアカウント作成 一括登録・編集 ↓ CSV 出力

アカウント名で検索 20

<input type="checkbox"/>	アカウント名	設定状況	使用容量/設定容量	コメント	設定
<input type="checkbox"/>		ML管理者	0.01/1GB		 ×
<input type="checkbox"/>			0.01/1GB		 ×
<input type="checkbox"/>			0.01/1GB		 ×

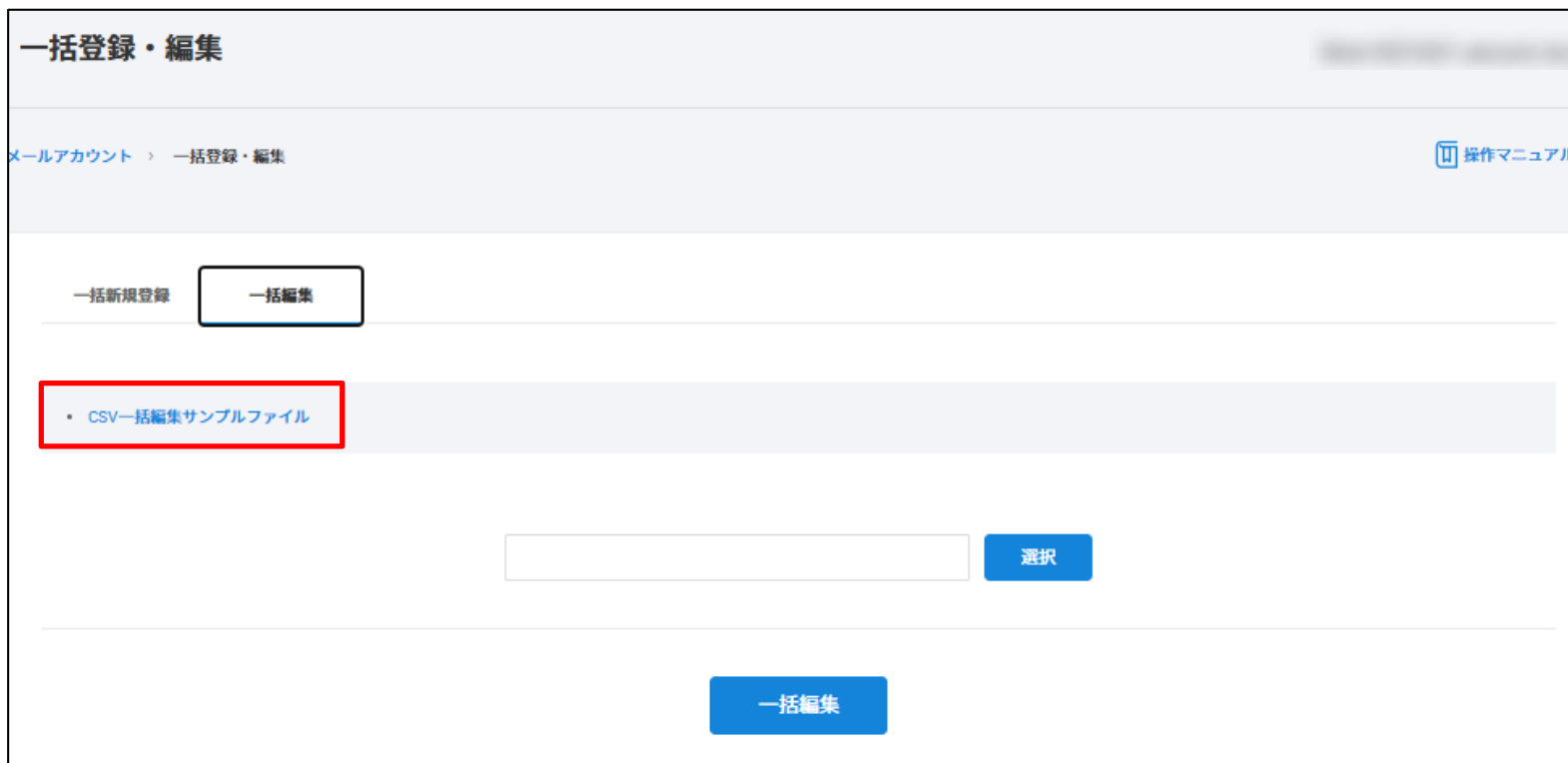
『メールアカウント』画面から、「一括登録・編集」ボタンをクリックします。

## ④-2 CSVを用いて一括で変更



『一括登録・編集』画面から、「一括編集」のタブをクリックします。

## ④-3 CSVを用いて一括で変更



「CSV 一括編集サンプルファイル」をクリックし、CSV ファイルをダウンロードします。

▶ファイル名 : bs-mail-update-sample.csv

## ④-4 CSVを用いて一括で変更

	A	B	C	D
1	mail_account	password	mail_capacity	
2	cpimailuser1	hsLsRmC+*34i		5
3	cpimailuser2	*Pmne*VmnuVr1		1
4				

- mail\_account : メールアカウント名
- Password : パスワード
- mail\_capacity : 設定容量  
( 0 / 1 / 2 / 5 / 10 / 20 / 50 / 100 (GB))

・「password」の列へ新たに設定するパスワードを入力し直し、ファイルを **上書き保存** で更新してください。

・パスワードとして使用可能な文字列は以下の通りです。  
(下記のすべての条件を満たすこと)

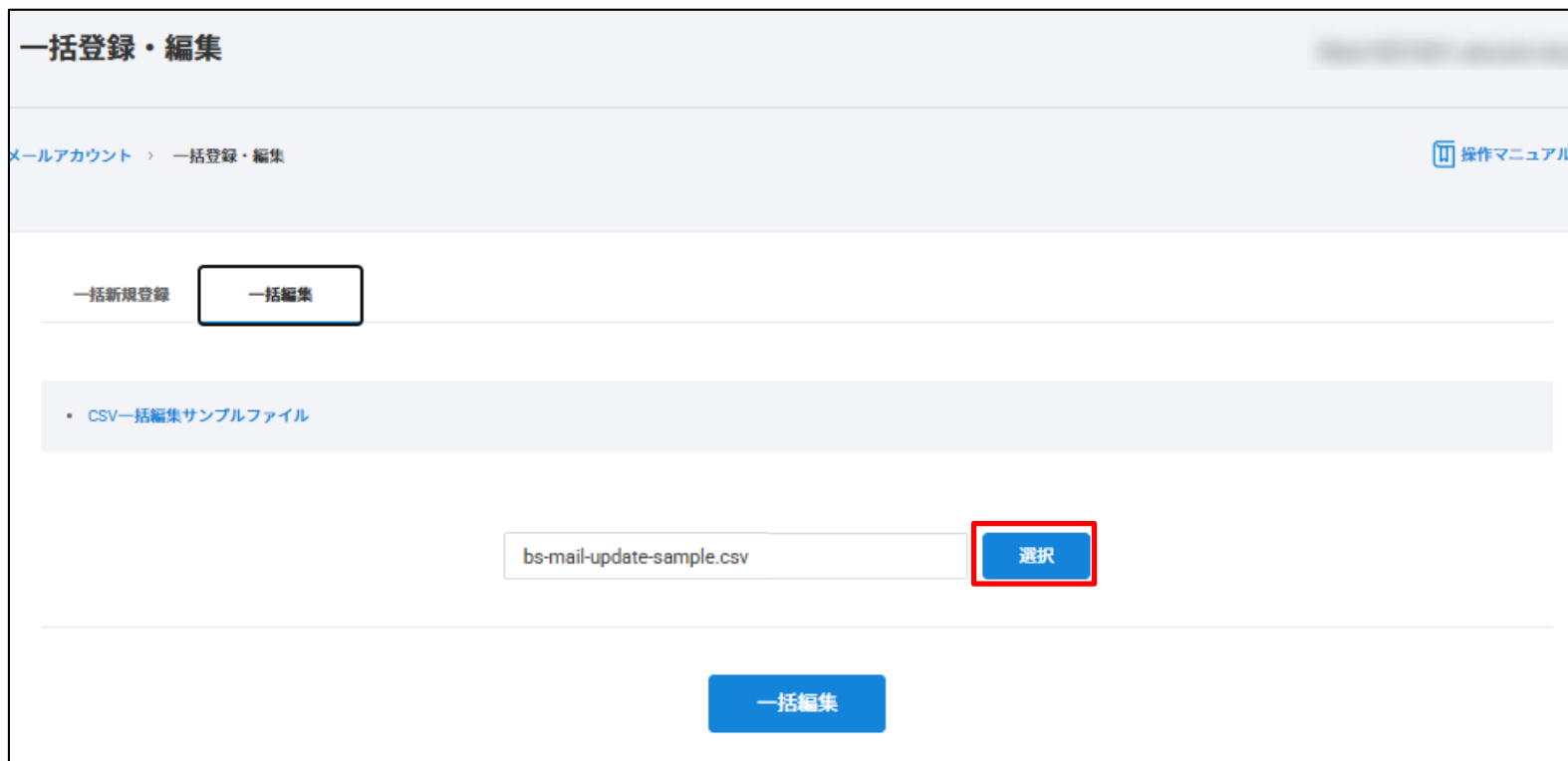
- 半角 12 文字以上
- 以下の各文字を 1 文字以上含んでいる
  - ・ 半角アルファベット (小文字)
  - ・ 半角アルファベット (大文字)
  - ・ 半角数字
  - ・ 以下半角記号のいずれか  
# ( ) + - . [ ] { } ! < > \_ \* \$ @ % ^ & , ~
- アカウント名、ドメイン名と同一の文字列は登録できません。
- 数字 6 桁以上の連続入力はできません。

・「mail\_account」「mail\_capacity」の変更は必須ではありません。  
パスワード変更のみを実施する場合には、上記2項目についてはそのまま変更を加えずファイルを更新します。

・メールアドレスのパスワードを変更した場合、該当のメールアドレスが登録されている「メールソフト側」のパスワード設定も更新いただく必要があります。

ダウンロードしたサンプルファイルを開き、「password」欄を修正して上書き保存します

## ④-5 CSVを用いて一括で変更



コントロールパネル画面に戻り、「選択」ボタンをクリックし修正を加えたサンプルファイルを選択します。

## ④-6 CSVを用いて一括で変更

一括登録・編集

メールアカウント > 一括登録・編集 操作マニュアル

一括新規登録 一括編集

• CSV一括編集サンプルファイル

bs-mail-update-sample.csv 選択

一括編集

サンプルファイルを選択後、「一括編集」ボタンをクリックします。

## ④-7 CSVを用いて一括で変更

### ■ 一括編集完了までのご注意事項

- 変更対象のアカウント数が多い場合、完了までに時間を要することがあります。
- CSV ファイルに以下のような問題が含まれていると読込時にエラーとなります。  
エラーについては要因がメッセージボードに表示される場合があります。
  - パスワード要件を満たしていない
  - 入力形式が正しくない
  - 必要項目の記述がない
- エラーになった場合、その CSV ファイルからのパスワード変更は行われません。  
(「問題のあったアカウントまでは変更が行われている」といった挙動にはなりません。)
- 存在しないアカウントが含まれていた場合、特にエラーなどは出さずに無視して処理を進めます。
- CSV ファイルのファイル名は特に制限などはありません。全角文字もご利用いただけます。

サンプルファイルのアップロード後、更新完了までお待ちください。

## ④-8 CSVを用いて一括で変更

メールアカウント

操作マニュアル

✓ 2件のメールアカウントの更新が完了しました。 ×

作成済アカウント数：49

メールアカウント作成 一括登録・編集 ↓ CSV出力

アカウント名で検索 🔍 20 ▾

<input type="checkbox"/>	アカウント名	設定状況	使用容量/設定容量	コメント	設定
<input type="checkbox"/>		ML管理者	0.01/1GB		 ×
<input type="checkbox"/>			0.01/1GB		 ×
<input type="checkbox"/>			0.01/1GB		 ×

上記のメッセージが表示され、パスワードの変更が完了です。

## ⑤-1 パスワードがわからない場合

CONTROL PANEL

ログインID ?

パスワード

ログイン

[パスワードのご変更、パスワードを忘れた場合](#)

copyright 2026 KDDI Web Communications inc. All Rights Reserved. [プライバシーポリシー](#)

『パスワードのご変更、パスワードを忘れた場合』をクリックします。

## ⑤-2 パスワードがわからない場合

**CONTROL PANEL**

下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。  
管理先メールアドレス宛にパスワード再発行用URLをお送りいたします。

管理者コントロールパネルID

管理先メールアドレス

確認する

copyright 2026 KDDI Web Communications inc. All Rights Reserved. [プライバシーポリシー](#)

『管理者コントロールパネルID』と『管理先メールアドレス』を入力し、「確認する」ボタンをクリックします。

## ⑤-3 パスワードがわからない場合

CONTROL PANEL

下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。  
管理先メールアドレス宛にパスワード再発行用URLをお送りいたします。

下記を確認の上、お間違えなければ「送信する」ボタンを押してください。

管理者コントロールパネルID :

管理先メールアドレス :

copyright 2026 KDDI Web Communications Inc. All Rights Reserved. [プライバシーポリシー](#)

表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、「送信する」ボタンをクリックします。

## ⑤-4 パスワードがわからない場合

### CONTROL PANEL

平素は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
管理先メールアドレス宛にパスワード再設定用URLを記載したメールを送信させていただきました。  
記載されたURLにアクセスいただき、新しいパスワードの設定をお願いいたします。  
なおメールが届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

copyright 2026 KDDI Web Communications inc. All Rights Reserved.

[プライバシーポリシー](#)

上記画面が表示され、ご入力いただいた「**管理先メールアドレス宛**」にパスワード再設定URLが記載されたメールが送信されます。

受信したメールに記載されているURLより、パスワード再設定を行ってください。

## ⑥ ログインIDがわからない場合

「管理者コントロールパネルID」は「R」で始まるIDです。

ログインIDにお心当たりがない場合、次ページより  
「⑦-1 ログインID・パスワードともにわからない場合」をご確認ください。

## ⑦-1 ログインID・パスワードともにわからない場合

ログインID・パスワードともにご不明な場合には、以下ページよりお問い合わせ方法をご確認のうえ、「マイページ」よりお問い合わせをお願いいたします。

【よくあるご質問 コントロールパネルにログインできません】

<https://www.cpi.ad.jp/support/faq/3589/>

※『ビジネス スタンダード・KWCメール・SV-Basicの場合』より、  
『管理者コントロールパネルIDもパスワードも分からない場合』の内容をご確認ください。

## ⑦-2 ログインID・パスワードともにわからない場合

マイページIDがわからない場合はこちら' and '>> [パスワードがわからない場合はこちら](#)'."/>

KDDI  
KDDI Web Communications

マイページ ログイン  
Mypage Login

ログイン情報

マイページID	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> 次回からマイページIDの入力を省略
パスワード	<input type="password"/>

ログイン

>> [マイページIDがわからない場合はこちら](#)    >> [パスワードがわからない場合はこちら](#)

【マイページ ログインURL】 <https://login.cpi.ad.jp/login.php>

『マイページID』と『パスワード』を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

## ⑦-3 ログインID・パスワードともにわからない場合

The screenshot shows the KDDI Web Communications portal. At the top left is the KDDI logo and 'KDDI Web Communications'. To the right, it says '>>レンタルサーバー「CPI」はこちら' and 'マイページID: csdirect' with a 'ログアウト' button. A navigation bar contains several tabs: 'トップページ', '新規お申し込み', 'ご契約一覧', 'ご契約者情報', '請求一覧', 'マイページのおまとめ', 'パスワード変更', and 'お問い合わせ'. The 'お問い合わせ' tab is highlighted with a red border. Below the navigation bar is the 'マイページ' (My Page) section. It features three promotional banners: 'KDDIキャリアグレードのメール基盤 KWCメール、新登場!' (Standard provision 100GB, maximum 1TB\* of use possible), 'メール容量の追加オプション登場!' (100GB unit, maximum 800GB up to additional possible), and 'ご利用中のお客さまへ サポートサイト' (Support site) with a headset icon and the text 'よくあるご質問や操作マニュアルをご活用ください'. Below the banners is a 'マイページからのお知らせ' (Notice from My Page) section with three links: '未入金状態の確認はこちら', '請求書の電子化に関するお知らせ', and '新規ご注文・プラン変更時の書面郵送終了について'. There is also a link for 'プラン変更時のサーバー移転作業内容の変更について'. At the bottom is a 'ニュース' (News) section with a search box containing 'CPI'.

ログイン後、画面右上の『お問い合わせ』タブをクリックします。

# ⑦-4 ログインID・パスワードともにわからない場合

**お問い合わせ**  
Inquiry

下記のお問い合わせフォームからご連絡をお願いします。  
専任の担当者が丁寧に調査・確認をおこない、営業時間内に順次ご回答させていただきます。  
営業時間：平日10:00～18:00（土・日・祝日および年末年始の休業日を除く）

サーバーの障害に関しましては[障害メンテナンス情報](#)をご確認ください。  
個人情報の取り扱いに関しましては[こちら](#)をご覧ください。  
いただいたお問い合わせは、ご登録の管理先メールアドレスへご返信いたします。  
管理先メールアドレスに変更がある場合は、[こちら](#)から登録情報をご変更後にお問い合わせください。

「※」は必須項目です。

お問い合わせ内容の入力

ドメイン/ご契約ID	① <input type="text"/>
お問い合わせ項目※	② <input type="text" value="各種ログイン情報に関するお問い合わせ"/> ③ <input type="text" value="コントロールパネル・ユーザーポータル・サーバー情報の再発行"/>
お問い合わせ内容※	④ <input type="text"/>

前の画面へ戻る

## ・ドメイン/ご契約ID

①該当ドメイン名を明記してください。

## ・お問い合わせ項目 以下をご選択ください。

- ②「各種ログイン情報に関するお問い合わせ」
- ③「コントロールパネル・ユーザーポータル・サーバー情報の再発行」

## ・お問い合わせ内容

④「ビジネススタンダードもしくはKWCメールのコントロールパネルIDをメールで再送希望」と明記してください。

入力後、「確認する」ボタンを押し、画面遷移にそってお問い合わせを完了してください。



**KDDI Web Communications**