



KDDI Web Communications

【操作マニュアル】  
シェアードプランACE01 ディスク容量確認 [Web]

# 概要

当マニュアルでは、「シェアードプランACE01」でのディスク使用量を確認する手順をご案内しております。

## ◆対象：Webサーバー

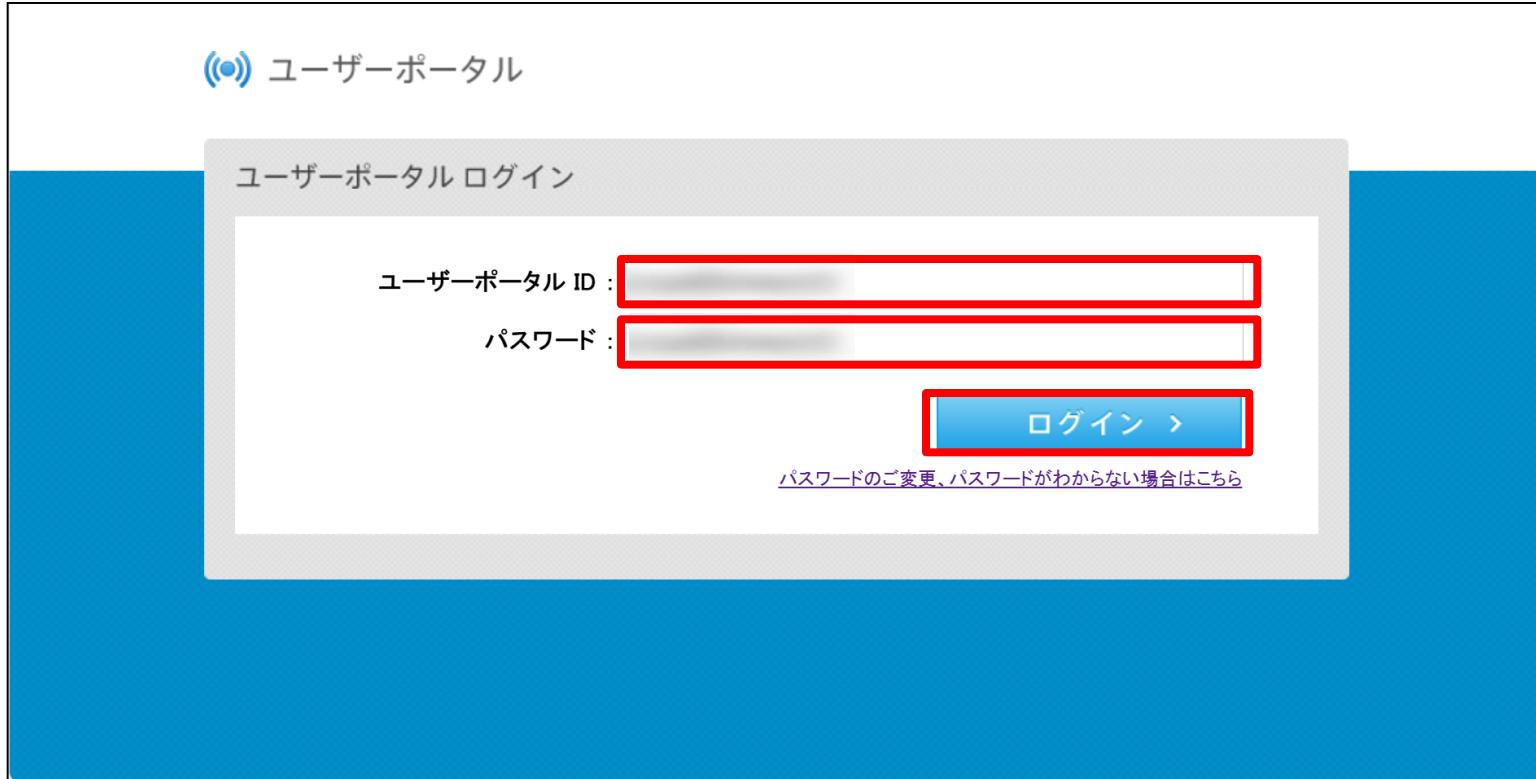
Webとデータベースの合算したデータ量で上限値を超えていない事をご確認ください。

適用範囲内での運用になるようディスク容量の管理をお願いいたします。

### <ディスク容量 上限値>

- ・**主契約ドメイン：300GB (300000.00MB)**
- ・**マルチドメイン：100GB (100000.00MB)**

# ① ユーザーportalログイン画面



ユーザーportalのログイン画面よりログインします。

【ユーザーportalログインURL】 <https://portal.secure.ne.jp/loginform/>

対象契約の『ユーザーportalID』と『パスワード』を入力し、**ログイン**をクリックします。

※パスワードが分からない場合は、「[⑤-1 パスワードがわからぬ場合](#)」へ

ユーザーportalIDがわからぬ場合は、「[⑥-1 ユーザーportalIDがわからぬ場合](#)」をご参照ください。

## ② ユーザーポータルのTOPページ

ユーザー登録後、画面上部の『ウェブコントロールパネル』をクリックします。

ウェブコントロールパネル >

SmartRelease >

メールコントロールパネル >

チュートリアル

レンタルサーバーの構成

1 2 3 4

「ウェブコントロールパネル」 「SmartRelease」 「メールコントロールパネル」

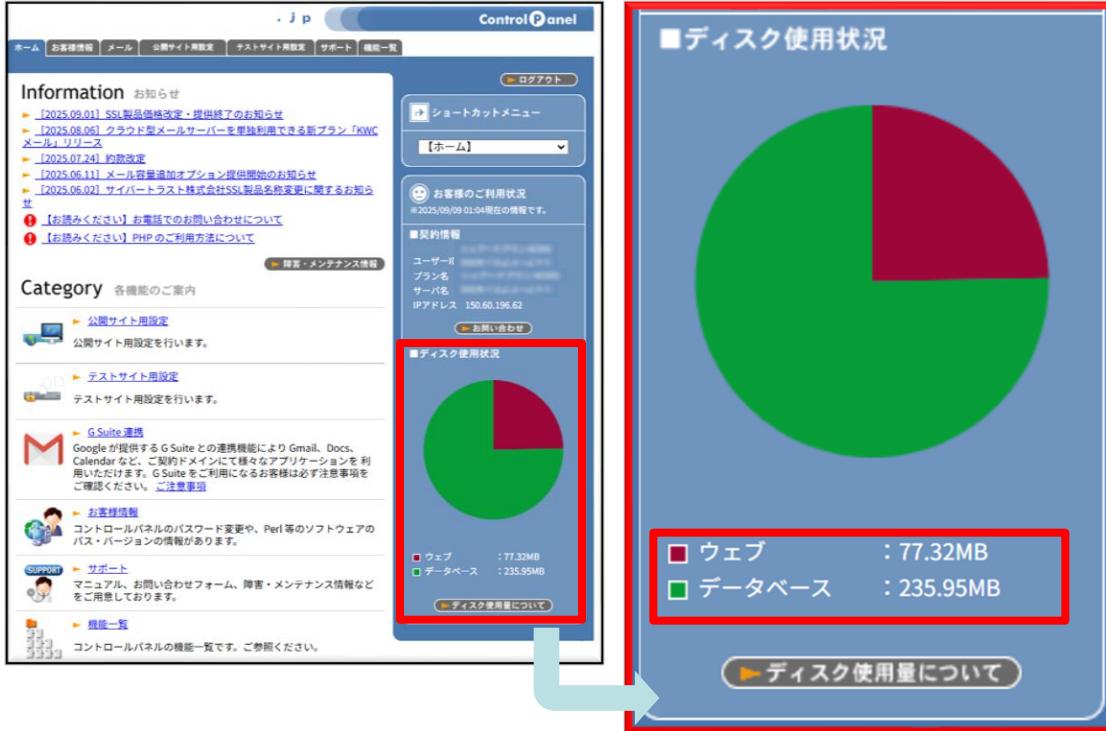
リリース >>> 転送

データベース

バックアップデータベース

「テストサーバー」と「公開サーバー」を標準装備し、さらに「バックアップサーバー」が常時バックアップを取得しています。

# ③ ウェブコントロールパネル\_ディスク使用状況



## ◆ディスク容量上限値

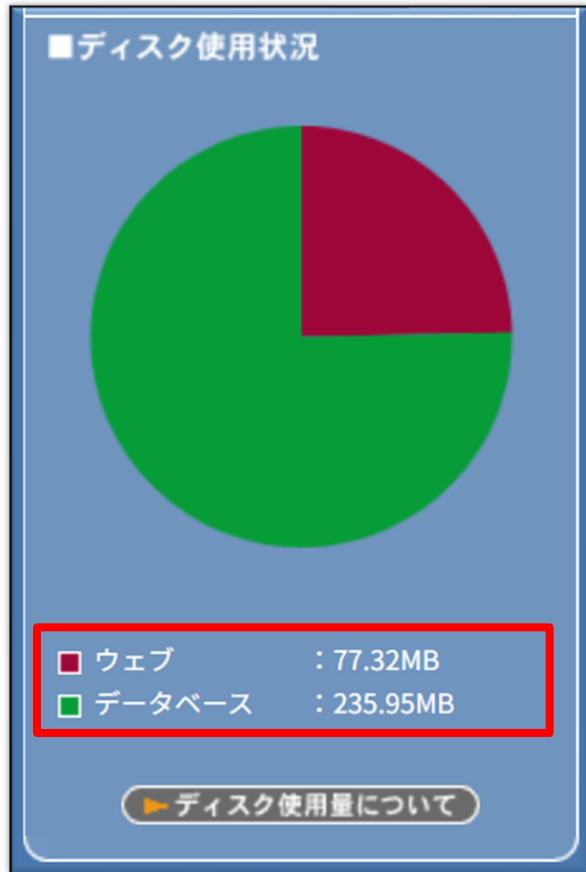
- ・ 主契約ドメイン  
300GB (**300000.00MB**)
- ・ マルチドメイン  
100GB (**100000.00MB**)

※「コントロールパネル」上では、  
MB表記となります。

※ディスク使用状況は、1日1回深夜時間帯に  
更新されます。  
リアルタイムの更新ではないため、  
ご注意ください。

ウェブコントロールパネルの「ホーム」タブ画面右下『ディスク使用状況』から、使用量を確認します。  
ディスク使用状況より「ウェブ」と「データベース」の合計容量が上限値を超えていないか、ご確認ください。

## ④ ディスク使用量\_算出方法



### <ディスク容量確認手順>

「ウェブ」と「データベース」を合算した合計値で算出します。

#### 左図(例)

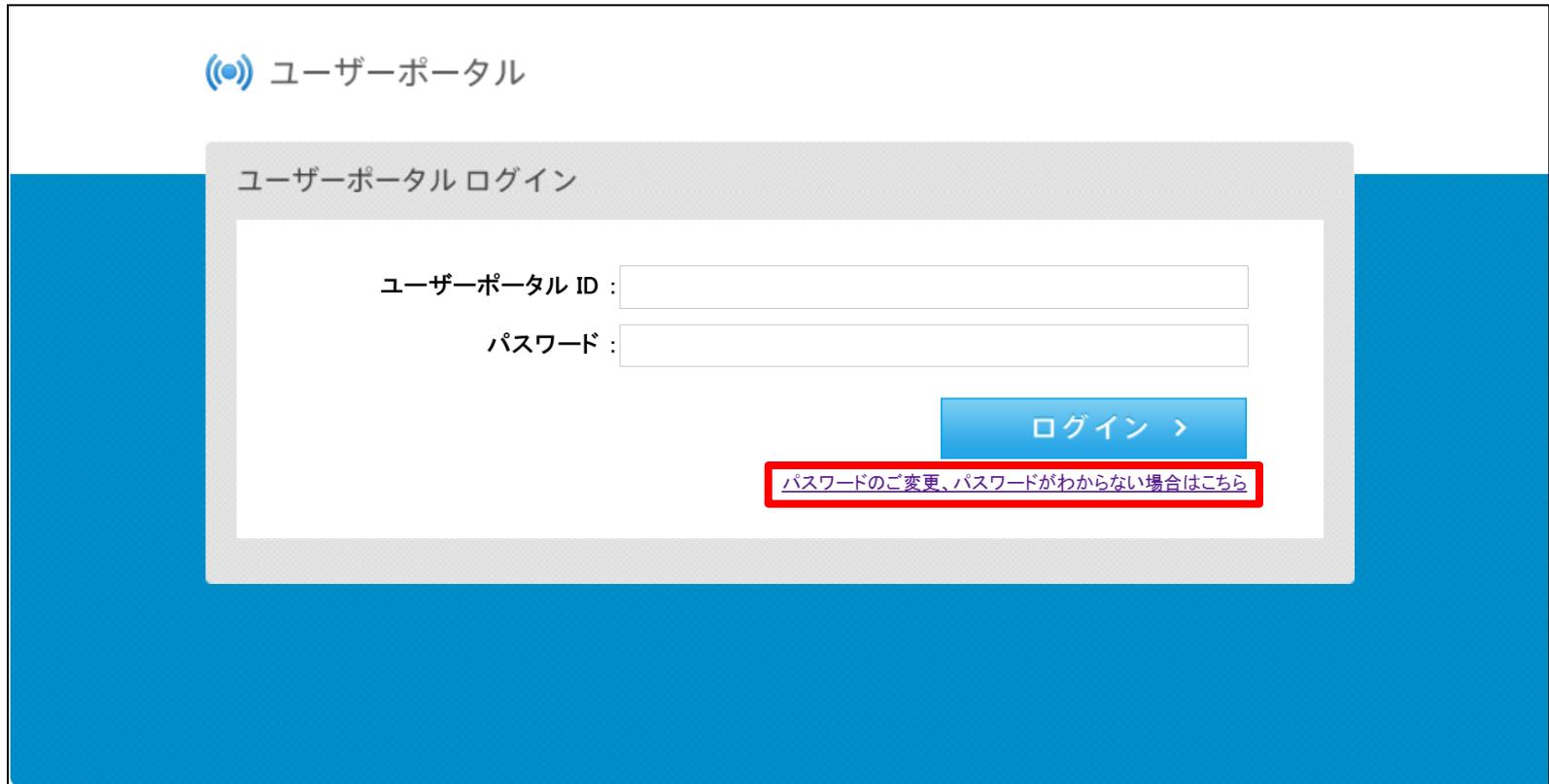
- ・ウェブ : 77.32MB
- ・データベース: 235.95MB

$$\hookrightarrow 77.32MB + 235.95MB = 313.27MB$$

結果：上限値以内であるためデータ削減は不要です。

お客様のご利用環境において、ディスク容量の上限値を超えてしまった場合には、データ削除もしくはデータ退避をご検討ください。

## ⑤-1 パスワードがわからない場合



『パスワードのご変更、パスワードがわからない場合はこちら』をクリックします。

## ⑤-2 パスワードがわからない場合

(o) ユーザーportal

### ユーザーportalログイン

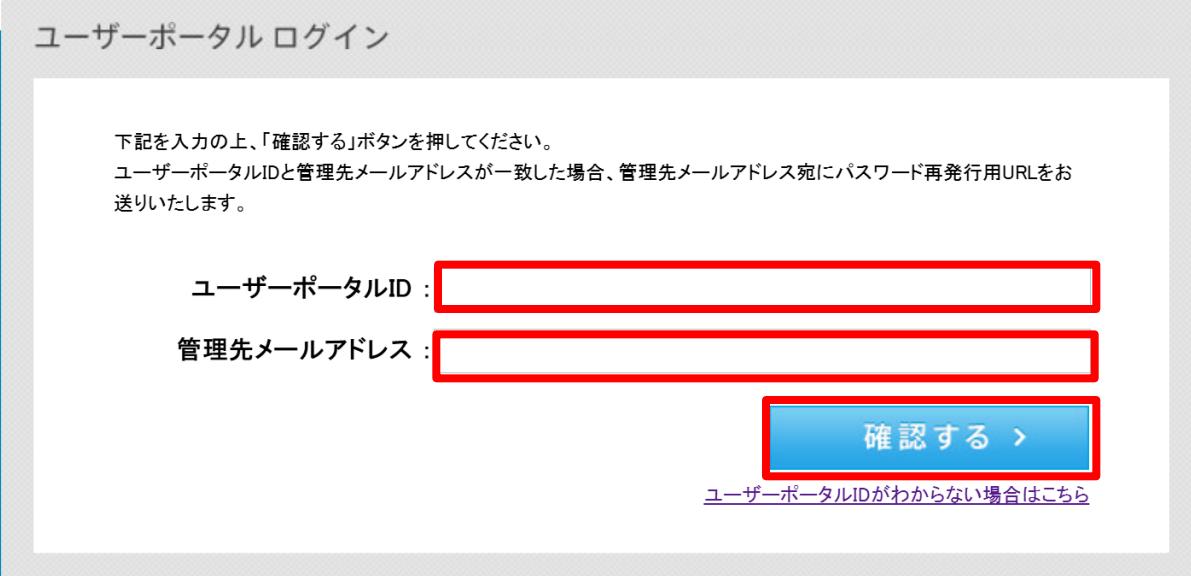
下記を入力の上、「確認する」ボタンを押してください。  
ユーザーportalIDと管理先メールアドレスが一致した場合、管理先メールアドレス宛にパスワード再発行用URLをお送りいたします。

ユーザーportalID :

管理先メールアドレス :

**確認する >**

[ユーザーportalIDがわからない場合はこちら](#)



『ユーザーportalID』と『管理先メールアドレス』を入力し、**確認する**をクリックします。

## ⑤-3 パスワードがわからない場合

The screenshot shows a user portal login interface. At the top left is a logo with a blue speech bubble icon and the text '(●) ユーザーportal'. Below it is a grey header bar with the text 'ユーザーportalログイン'. The main area has a light grey background. It contains two input fields: 'ユーザーportalID:' and '管理先メールアドレス:', both with blurred content. At the bottom are two buttons: a dark grey button labeled '←前の画面に戻る' (Return to previous screen) and a blue button labeled '送信する >' (Send). The blue 'Send' button is outlined with a thick red border.

表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、**送信する**をクリックします。

## ⑤-4 パスワードがわからない場合

### 〔〕 ユーザーportal

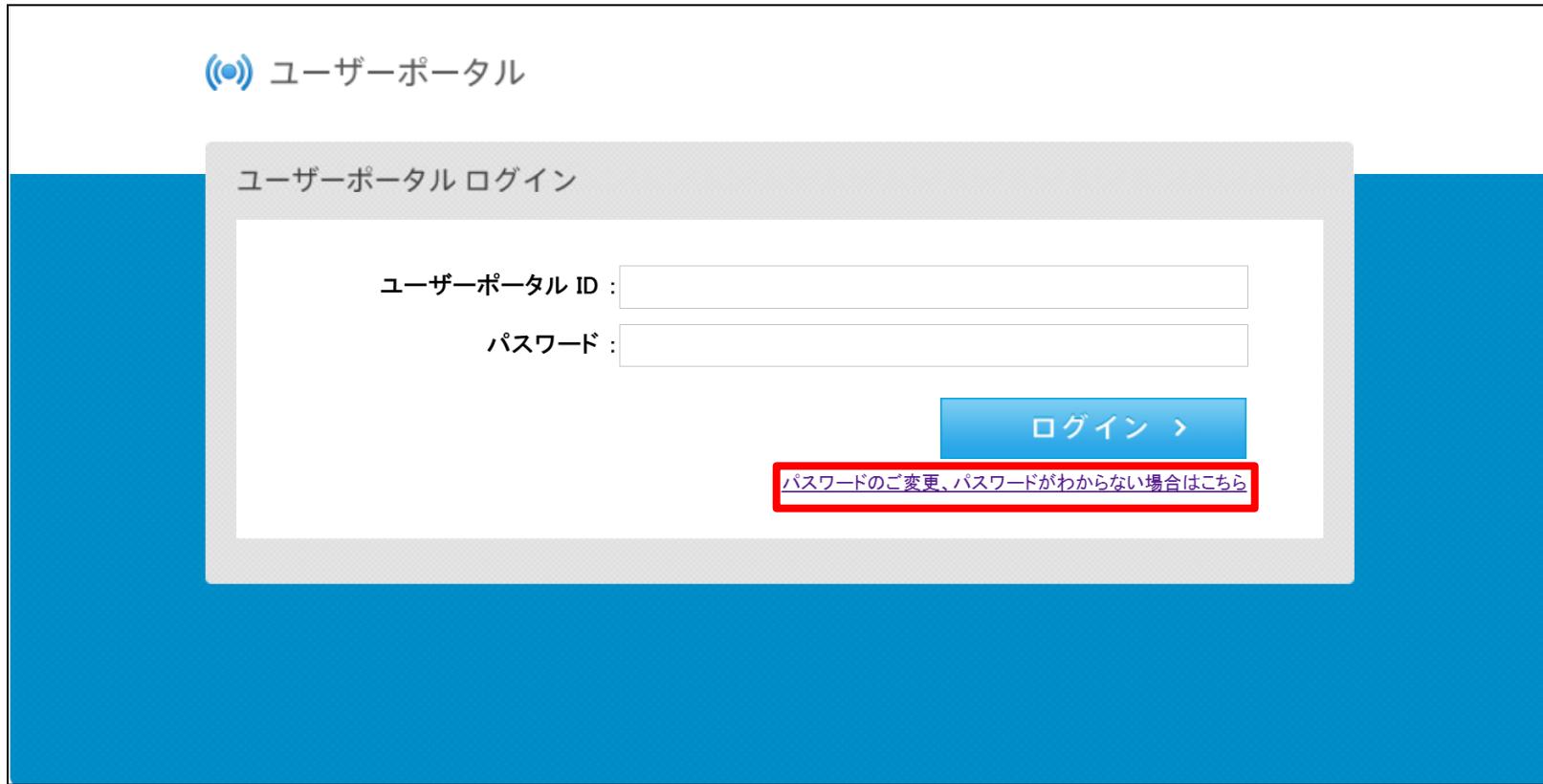
#### ユーザーportal ログイン

平素は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
管理先メールアドレス宛に条件に該当したユーザーportal IDを記載した  
メールを送信させていただきました。  
なおメールが届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

上記画面が表示され、ご入力いただいた管理先メールアドレス宛に  
パスワード再設定URLが記載されたメールが送信されます。

受信したメールに記載されているURLより、パスワード再設定を行ってください。

## ⑥-1 ユーザーportalIDがご不明な場合



『パスワードのご変更、パスワードがわからない場合はこちら』をクリックします。

## ⑥-2 ユーザーportalIDがご不明な場合



『ユーザーportalIDがわからない場合はこちら』をクリックします。

## ⑥-3 ユーザーportalIDがご不明な場合



『ご契約ドメイン名』と『管理先メールアドレス』を入力し、**確認する**をクリックします。

## ⑥-4 ユーザーportalIDがご不明な場合

ユーザーportal

ユーザーportal ログイン

下記を確認の上、お間違えなければ「送信する」ボタンを押してください。

ご契約ドメイン名 : [REDACTED]

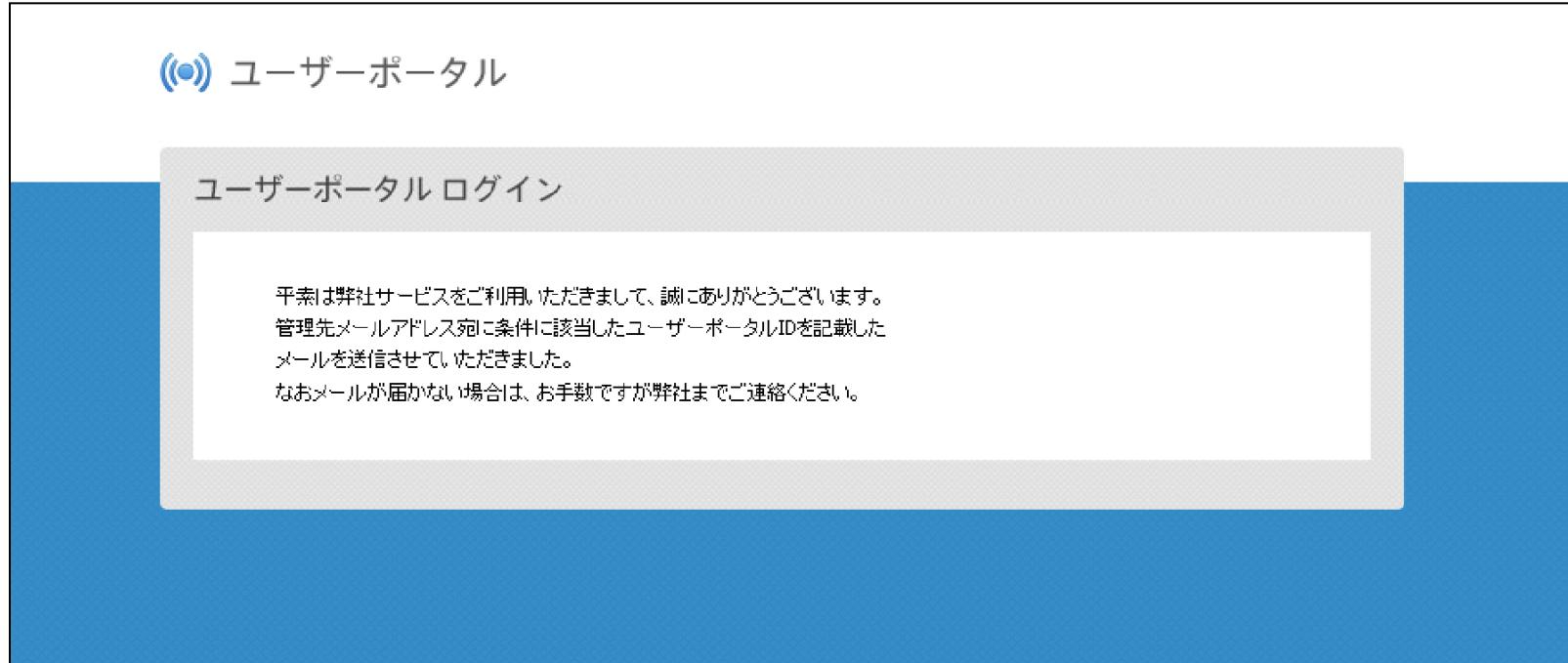
管理先メールアドレス : [REDACTED]

< 前の画面に戻る

送信する >

表示された内容に間違いがないことをご確認いただき、**送信する**をクリックします。

## ⑥-5 ユーザーportalIDがご不明な場合



上記画面が表示され、ご入力いただいた管理先メールアドレス宛にユーザーportalIDが記載されたメールが送信されます。

# ⑦ 各種ログイン情報に関するお問合せ

The screenshot shows a web page with a blue header bar containing navigation links: 'お知らせ', '各種ログイン', and 'お問い合わせ'. Below the header, the CPI Support logo is displayed, followed by a horizontal menu with links: 'TOP', '目的から探す', '操作マニュアル', 'SLOについて', 'よくあるご質問' (which is underlined in blue), and '障害・メンテナンス'. The main content area has a light gray background and features the title 'よくあるご質問' in large, bold, black font, with the subtitle 'FAQ' in smaller, gray font below it. In the bottom right corner of this area, the number 'No:830' is visible. A thin horizontal line separates this from the main content area. The main content area contains the heading '各種ログイン情報に関するお問合せ' in bold black font. Below this, a vertical blue line leads to a text box containing the instruction 'お問い合わせ内容を以下よりご選択ください。' (Please select from the following inquiry content). To the right of this text, there is a list of four options, each preceded by an empty square checkbox:

- コントロールパネル・ユーザーポータルのログインパスワードの初期化
- マイページログイン情報の再発行
- コントロールパネル・ユーザーポータル・サーバー情報の再発行
- その他

Below the list, there is a small blue circular icon with a white arrow pointing right, followed by the text '当てはまるものをお選びください' (Please select the applicable item).

当マニュアルに記載の方法ではログインができなかった場合には、以下ページより必要事項をご記入・ご選択のうえ、お問合せをお願いいたします。

【各種ログイン情報に関するお問合せURL】 <https://faq.cpi.ad.jp/faq/show/830>



KDDI Web Communications