

報道関係者各位
プレスリリース

2011年4月20日
株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ

サーバー構成オンライン相談サービス 「Server Designer」提供開始

～お客さまからの問い合わせに担当者がテレビ電話で直接対応～

<http://sd.cpi.ad.jp/>

株式会社 KDDIウェブコミュニケーションズ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:山瀬 明宏)は、2011年4月20日、当社ホスティングブランド『CPI』において、オンラインによるサーバー構成相談サービス「Server Designer」の提供を開始いたします。

CPIではこれまで、サーバー導入に関するお客さまからの窓口として、フリーコールでの電話相談窓口とお問い合わせフォームをご用意してまいりましたが、今すぐ営業担当者と直接話をしながら構成を考えたい、希望条件に適したサーバー構成案や費用を早く知りたい等のタイムリーな対応を望まれるお客さまには、これら窓口では、十分にお応えできないという問題点がありました。

このたび提供を開始するServer Designerは、これまでの電話やメールの相談窓口に加え、サーバー導入に関する新たな相談窓口としてご利用いただけるサービスです*1。お客さまへのサーバー構成案や費用のご提案、サーバー構成提案書のご送付、CPIのサーバー構成提案のスペシャリストであるサーバーデザイナー(以下、SD)への個別相談*2等、全てオンラインにて無料でご利用いただくことができます。

Server Designerのサイト上で4つの質問にお答えいただくだけで、お客さまに最適なサーバー構成案をオプション・初期費用・月額費用を含めオンラインで直ぐにご提案します。

このほかに、SDへ直接ご質問やご相談いただけるテレビ電話窓口も設置しました。このテレビ電話窓口では、3名のSDが、お客さまからのご質問やご相談にお答えするのはもちろんのこと、Server Designerのサイト上でお客さまにご提案をさせていただいたサーバー構成案や費用、説明資料等をオンラインで共有しながら、さまざまなご質問にお答えします。

今後は、ご提案させていただいたサーバー構成案のプリントアウト機能や、いつでもどこからでも気軽にご利用いただけるよう、タブレット端末に対応させるなど、さまざまな機能拡張を計ると共に、Server Designerでご提案したサーバーを契約いただいた方に特典をご用意するなど、お客さまによりご満足いただける環境を整えます。

CPIでは、これまでのサーバー運用の経験と実績を活かし、お客さまによりよいサーバー環境を提供できるよう努めてまいります。

*1 主に、専用サーバーカスタマイズエンジン™、専用サーバーマネージドプラン™の案件となります。

*2 受付時間は、平日10:00～18:00となります。

Server Designer イメージ

The screenshot shows the 'Server Designer' website's initial selection screen. At the top left is the 'Server Designer' logo. To the right is a search bar with an information icon and a 'TOP' link. Below the header is a breadcrumb trail: 'サーバー管理方法を選ぶ > ポイントを選ぶ > おすすめオプション > 構成お見積もり'. The main content area is titled 'どんな用途に使用しますか?' (FOR WHAT PURPOSE DO YOU PLAN TO USE IT?) and includes a sub-header '用途を選択して下さい(複数選択可)'. There are six selection buttons: 'コーポレートサイト', 'ECサイト', '製品紹介', '負荷が高いメールの利用', 'ファイルサーバー', and 'グループウェア運用'. Below these is a '次へ' (Next) button and a '一緒に考える' (Consider together) button with a person icon. At the bottom of the main area is a button 'サーバー構成を選んで見積りを作成する'. The footer contains the 'Server Designer' logo, copyright information 'COPYRIGHT 2010 KDDI WEB COMMUNICATIONS INC. ALL RIGHTS RESERVED.', and contact details: '電話でのお問い合わせ 0120-577-399 | 受付時間 平日10:00-18:00'.

The screenshot shows the 'Server Designer' website's design selection screen. The header and breadcrumb trail are identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'STEP2 デザインを選ぶ' (CHOOSE THE MAIN FEATURE.) and includes a sub-header 'サーバーをご利用するにあたって、最も重視する選択ポイントをお聞かせください。' and a '一緒に考える' button. The design selection area is a 2x2 grid of cards. The top-left card is 'Server Designer がおすすめするプレミアムデザイン' (Premium Design) with a monthly fee of 239,400円. The top-right card is '可用性(耐障害)重視の堅牢デザイン' (Robust Design) with a monthly fee of 101,850円. The bottom-left card is 'セキュリティ重視の安全デザイン' (Secure Design) with a monthly fee of 103,950円. The bottom-right card is '初めての方でも安心・お手軽デザイン' (Easy Design) with a monthly fee of 43,050円. At the bottom of the main area are '戻る' (Back) and '次へ' (Next) buttons. The footer is identical to the previous screenshot.

お客さまに4つの質問を行い、ご希望の用途や条件をお聞きします。

Server Designer

サーバー管理方法を選ぶ > ポイントを選ぶ > おすすめオプション > 構成お見積もり

この内容で問い合わせる 保存する

【サーバーデザイン】
Server Designer がおすすめするプレミアムデザイン

インターネット → 専用ファイアウォール Professional → 専用ロードバランサー → スイッチ Mbps

【その他おすすめオプション】
Urchin, Symantec

サーバー

MC 01 Web
CPU Atom D510 1.66GHz
OS Free BSD
メモリ 2GB

合計初期費用 353,850円
合計月額 245,700円

CSVダウンロード

Server Designer COPYRIGHT 2010 KDDI WEB COMMUNICATIONS INC. ALL RIGHTS RESERVED. 電話でのお問い合わせ 0120-577-399 受付時間 平日10:00~18:00

質問のお答えに応じて最適なサーバー構成案を提案します。

テレビ電話画面イメージ

Server Designer お問い合わせ DEDICATED TYPE RENTAL SERVER SERVICE

チャットでお問い合わせ

待機中のスタッフの「入室」ボタンをクリックして頂くと、チャット画面が立ち上がります。
webカメラ、マイクをご利用頂けると、ビデオチャットでの対応が可能です。

受付時間: 平日10:00~18:00
受付時間外の場合は、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

※webカメラ、マイクが無くてもご利用頂けます。
※お手元にお問い合わせ内容をご準備して頂けるとスムーズにご対応出来ます。

小島 健志 (こじま たけし)
お客様に満足いただけるご対応心がけています。
「インターネット検定.com Mstar (ドットコムマスター)」のダブルスター (★★) 取得済み。

現在 ● 待機中 です。
相談を始める

矢口 見可 (やぐち こうじ)
主に専用サーバー案件を担当しています。今までにWeb制作やPC補修の編集など、IT関連の仕事色々してきましたが、ホスティングサービスのアドバイザーという天職をみつけ、お客様さまに最適なサービスをお求めの日々奮闘中です。

現在 ● 待機中 です。
相談を始める

佐竹 恭輔 (さたけ きょうすけ)
ウェブのデザイン制作からシステム制作、ネットワークまでITに関することは広くやってきました。サーバーの話に限らず、いろいろとご相談に乗りますのでお気軽にコールしてください。

現在 ● 待機中 です。
相談を始める

Server Designer COPYRIGHT 2010 KDDI WEB COMMUNICATIONS INC. ALL RIGHTS RESERVED.

<株式会社KDDIウェブコミュニケーションズについて>

1997年以来ホスティング専門事業者としてサービス提供を行っており、2007年10月よりKDDIグループ入り。レンタルサーバーサービスブランド「CPI」を展開。サービスの詳細は下記を参照。
<http://www.cpi.ad.jp/>

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ

- <http://www.kddi-webcommunications.co.jp/>
- 〒102-0083 東京都千代田区麹町3-6 住友不動産麹町ビル3号館
セールスプロモーション部 坂口 ひとみ
- Tel : 03-3238-5783
- e-mail : pr@kddi-web.com