



【重要】当社ご契約サーバーのシステムメンテナンスに関して

シェアードプラン S シリーズ、G シリーズ、2007 シリーズ (gt)、ストアカートプランをご利用のお客様

謹啓

平素は格別のご高配賜り厚くお礼申し上げます。
当社レンタルサーバーをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当社はこの度、お客様にご利用いただいております共用サーバーにつきまして、新しいハードウェアへのシステム移行を実施することとなりました。下記のとおり実施概要をお知らせいたします。

－ 記 －

◆目的および背景

当社はホスティング事業設立以来、お客様のウェブコンテンツ、およびメール運用をお預かりし、24 時間 365 日にわたり、安全、安心、確実に運用することを使命とし、サービスを展開してまいりました。

昨今のハードウェアにおける技術進歩は大きく、サーバー機器もより高速に、より安定してまいりました。その為、お客様のご利用環境も新しいサーバー機器へと移行し、より安定した環境で、お客様に安心してサービスをご利用いただけるようにいたしたいと存じます。

すでに一部のお客様におかれましては、システムメンテナンスを開始させていただいておりますが、今後は 2 週間に 1 度のペースでシステムメンテナンスを順次実施させていただき、2014 年 03 月末を目処に作業を完了する予定でございます。

システムメンテナンスに際し、サービスをご利用いただけない時間が発生いたしますが、何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

※1：具体的なスケジュールは決定次第、別途メールにてご案内します。

◆ご契約サーバーのシステムメンテナンスに関しまして

◆ 実施日時

・2013年11月以降、2週間に一度のペースで作業を実施します。

・時間帯：隔週木曜日23:00～翌金曜日6:00

◆ サービスへの影響

システムメンテナンス中、【最大で3時間の通信断】が発生し、ウェブ、メール、FTP、DNSなど全てのサービスが停止します。

◆ お客様の作業

必要ございません。弊社にてすべて行います。メンテナンス終了後もこれまでと変わりなくサーバーをご利用いただけます。

◆ システムメンテナンスの対象範囲

当社の以下のサービスをご利用いただいているお客様。

・シェアードプラン Sシリーズ

・シェアードプラン Gシリーズ

・シェアードプラン 2007シリーズ(gt)

・ストアカートプラン

対象となるお客様には具体的な予定が決まり次第、別途ご案内メールにてお知らせいたします。ご契約ドメインで利用いただいているサーバーに対して、システムメンテナンスは1回発生します。その為、複数のサーバーをご契約いただいているお客様は、複数回発生することになります。

※以下のサーバーにつきましては既にメンテナンスは完了しております。

g101.secure.ne.jp g301.secure.ne.jp g401.secure.ne.jp

g102.secure.ne.jp g302.secure.ne.jp g402.secure.ne.jp

g103.secure.ne.jp g303.secure.ne.jp g501.secure.ne.jp

g104.secure.ne.jp g304.secure.ne.jp g502.secure.ne.jp

g105.secure.ne.jp

できる限りシステムメンテナンス時間は短くできるようにしてまいります。何卒ご理解ご協力のほど重ねてお願い申し上げます。

謹白

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ

代表取締役社長

山田 浩喜