

お客様各位

株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ  
代表取締役社長  
山瀬 明宏

## 【緊急】ネットワークメンテナンスの実施につきまして

謹啓

平素は格別のご高配賜り厚くお礼申し上げます。

弊社レンタルサーバをご利用いただきまして大変ありがとうございます。

平成22年9月より頻発しているネットワーク障害により、弊社レンタルサーバをご契約中のお客様には多大なるご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

障害内容ですが、DDoS攻撃<sup>\*</sup>により、弊社ネットワーク機器の処理能力が追いつかず、通信が遅くなる、あるいは通信ができない、といった状況が発生しております。

弊社で調査を実施した結果、ある特定のIPアドレス帯を対象としていることを確認いたしました。そのIPアドレス帯に対し、集中して繰り返し攻撃が続いているのが現状です。

※ サーバなどのネットワークを構成する機器に対して攻撃を行い、サービスの提供を不能な状態にする不正行為としてのDoS攻撃を、世界中に分散した多数のIPアドレスから行う方法。攻撃元を特定することが非常に困難な攻撃のこと。

弊社ではDDoS攻撃に備え、サービスご利用中のお客様に出来る限り影響がないよう、2段階に分けて、改善を実施いたします。第一施策は今月24日に実施いたします。大変急なご連絡となり、誠に恐縮でございますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【第一施策につきまして】

##### 1.メンテナンス実施日時

平成22年9月24日(金) 02:00～03:00 (9月23日(木)の26:00～27:00)

※最新情報は【障害・メンテナンス情報】<http://information.secure.ne.jp/>をご確認願います。

##### 2.メンテナンスの影響

メンテナンス中、最大で5分間の通信断が数回発生する予定です。

##### 3.メンテナンスの対象範囲

全サービス(ウェブ、メール、FTP) 最大で5分間の通信断が数回発生する予定です。

##### 4.メンテナンス詳細

ネットワーク障害発生時に、外部からの攻撃により高負荷状態となっていたネットワーク機器の設定を変更いたします。この設定変更により、同様の攻撃を受けた際でも、ネットワーク障害が発生しないように状況が改善することを見込んでいます。

**【第二施策につきまして】**

特定のIPアドレス帯をご利用されているお客様ネットワークの移設を実施いたします。移設に伴い、10時間前後の通信断が予定されております。作業時間、日程とも詳細を検討中です。

**1.メンテナンス実施日時**

平成22年10月下旬～11月上旬 深夜

**2.メンテナンスの影響**

メンテナンス中、10時間前後の通信断が発生する予定です。

**3.メンテナンスの対象範囲**

攻撃対象となっている一部のお客様。

**4.メンテナンス詳細**

攻撃対象となっている一部のお客様のサーバを別ネットワークに物理的に移設。

詳細については早急に決定し、影響のあるお客様には、9月24日(金)までにメールにてご連絡いたします。また情報のアップデートがありましたら、随時ご連絡いたします。

疑問やご不明な点がありましたら、弊社技術サポート( support@cpia.ad.jp もしくはフリーダイヤル 0120-577-399 )までお問い合わせください。

この度のネットワーク障害により、お客様に甚大なるご迷惑をお掛けしましたこと、重ねましてお詫び申し上げます。

謹白