

お客様各位

株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ
代表取締役社長
山瀬 明宏

【緊急】ネットワーク障害のお詫びと、今後の対策につきまして

謹啓

平素は格別のご高配賜り厚くお礼申し上げます。

弊社レンタルサーバをご利用いただきまして大変ありがとうございます。

平成22年9月より頻発しておりますネットワーク障害により、弊社レンタルサーバをご契約中のお客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では、頻発しているネットワーク障害により、お客様に多大な迷惑をおかけしていることを重く受け止め、下記の対策により状況を改善し、お客様にレンタルサーバを安心してご利用いただけるよう、早急に対応いたします。

記

1.障害原因

DDoS攻撃*により、弊社ネットワーク機器の処理能力が追いつかず、通信が遅くなる、あるいは通信ができない、といった状況が発生しております。

弊社で調査を実施した結果、ある特定のIPアドレス帯を対象としていることを確認いたしました。そのIPアドレス帯に対し、集中して繰り返し攻撃が続いているのが現状です。本来ファイアウォールを使い、水際で防ぐのですが、攻撃元が分散されているため、防ぎきれないパケットが機器の処理能力を圧迫しております。

* サーバなどのネットワークを構成する機器に対して攻撃を行い、サービスの提供を不能な状態にする不正行為としてのDoS攻撃を、世界中に分散した多数のIPアドレスから行う方法。攻撃元を特定することが非常に困難な攻撃のこと。

2.今後の対応

サービスネットワークの構成を変更することで、DDoS攻撃が対象先以外の通信に影響しない様にいたします。時期は9月中旬に完了することを予定しております。

お客様にご利用いただいているネットワークによりましては、数時間の通信断が伴うメンテナンスとなりますが、何卒ご協力いただければ幸甚でございます。メンテナンス実施に際しては後日改めましてご連絡をいたします。

この度のネットワーク障害により、お客様に甚大なるご迷惑をお掛けしましたこと、重ねましてお詫び申し上げます。

謹白