01. はじめに

本マニュアルでは、新サーバーを運用開始するまでの対応手順を示しています。 ご参照いただきご対応ください。

● 契約サーバーへの運用準備

本マニュアル表示の際にご覧いただいた **設定完了通知メール** に記載された 設定情報をもとに、CPIの契約サーバーに対して運用準備を行ってください。

※現在運用中のサーバーは、およそ1~2週間程度を目安に運用を継続してください。



02. DNSの変更(ゾーン情報の変更について)

CPIでのゾーン情報の変更は、ご依頼いただき弊社でおこなっています。

● CPIでの対応時間

平日18時までのご依頼

⇒ 同日中

18時以降のご依頼

⇒ 翌営業日

● DNS変更のお申し込み

▶ 次ページからの案内を参照し、DNSの変更依頼をお手続きください。



03. DNS変更のお申し込み手順

1 マイページにログインする。



マイページURLは、https://login.cpi.ad.ip/login.php となります。

2 「ご契約一覧」をクリックする。



画面上部のメニューより、「ご契約一覧」をクリックします。



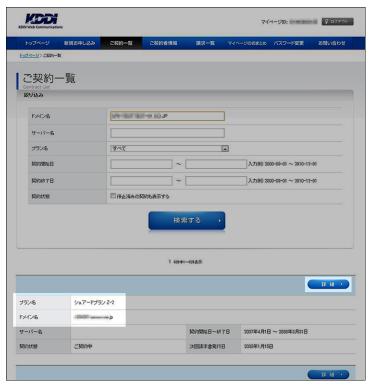
02. DNSの変更のお申し込み手順(2)

3 対象ドメイン名で検索する。



対象ドメイン名を入力し、検索します。

4 「詳細」をクリックする。



「対象プラン名」が、対象の契約サーバー名かを必ずご確認ください。



02. DNSの変更のお申し込み手順(3)

5 「契約変更に伴うDNS変更」を クリックする。



画面下部メニューより、「契約変更に伴うDNS変更」をクリックします。

6 現在の契約に合わせて、必要項目を チェックし、申し込む。



現在の契約に合わせて必要項目をチェックし、「送信する」を クリックします。



02. DNSの変更のお申し込み手順(4)

7 お申込み完了画面を確認する。



上記画面が表示されたら、DNS変更依頼のお申込み手続きは完了です。



実際の運用サーバーの切替えが完了するまでには、およそ数日かかります。



03. お問合せ先

CPIのサーバーを運用するにあたりご不明な点は、下記の窓口までご連絡ください。

● サーバーの設定や機能、運用に関するお問合せ

CPI技術サポート担当 / support@cpi.ad.jp

● ドメインの取得や管理、移管に関するお問合せ

CPIドメイン担当 / domain@cpi.ad.jp

● DNSの設定に関するお問合せ

CPIサーバー設定担当 / dnsset@cpi.ad.jp

今後ともCPIのサービスをよろしくお願いいたします。

